

Kontinuitet UiB IKT-tjenester

IT-avdelingens IT-forum 2009

Riksrevisjon var tidlig i 2008 på besøk hos UiB. En av konklusjonene (blant flere) var:

- UiB har ikke utarbeidet en formalisert *kontinuitetsplan* for IKT-funksjonen

For å presisere litt - det er ikke bare *kontinuitetsplanen* som mangler...

Hva er situasjonen i dag mhp kontinuitet?

- ved UiB er det 3700 ansatte (vitenskaplige og tekn/adm) og 13.500 studenter (ca tall).
- ITA sentraldrifter mer enn 8000 Win/Linux desktop klienter.
- ITA forvalter over 400 undervisningsrom med AV-utstyr i.
- Data på *UiB hjemmekataloger* og *UiB felleskataloger* lagret på SAN (NG5), SAN backup til disk/tape utenfor NG5 (en gang i døgnet).

Dersom 4 etg (evt maskinhaller i 4 etg) i NG5 brenner eller fylles med vann skal det ikke så mye fantasi til for å se konsekvensene.

Ansatte og studenter ved UiB skal (gjelder både Linux og Windows klienter) kunne:

1. logge se på UiB nettverk.

(a) få tilgang til sin *hjemmekatalog* - *Unix* eller *Windows* (enhetens felleskataloger er utenfor scope av første versjon av kontinuitetsløsningen).

(b) få normal tilgang til mail (Exchange og Unix mail)

(c) få tilgang til *Pullprint* printtjenester

Følgende applikasjoner vil i første omgang bli endel av kontinuitetsløsningen:

1. FS

2. MiSide (dotLrn)

3. Sebra (sentral bruker administrasjon)

4. www.uib.no (den nye Eksternweb)

Utfordringer

- UiB IKT-tjenester er sammensatte og komplekse
- UiB har en heterogen *IKT-infrastruktur*
- Utfordringer ved å skille ut alle tjenester (inklusive systemtekniske tjenester) som er en forutsetning for at de prioriterte IKT-tjenestene faktisk fungerer.

- Noen tjenester er allerede duplert (DNS, DHCP, Kerberos osv)
 - duplering av tjenester enten i et lastbalaserings cluster eller “master - slave” oppsett
 - UiB kontinuitetsløsning vil inneholde begge deler
- Eliminere “singel point of failure” på prioriterte tjenester
- Sikre at servervedlikhold i et “master-slave” oppsett også automatisk utføres på slaven.

- Hvis uhellet først er ute - hvordan få overført driften av de prioriterte tjenester til “backuphall”
 - en slik situasjon vil være kaos - hvordan beholde nødvendig struktur og ro for å reetablere tjenestene
 - kontinuitetsoppsettet må være så enkelt at de fleste systemteknikere med tilganger/opplæring er i stand til å få i gang tjenester som må restartes

Presentasjoner

1. SAN løsning - Arild Raftevoid/Frank Pierce
2. Ny "hjemmekatalogløsning"/ZFS - Morten-Christian Bernson
3. Windows struktur - Jan Inge Bråthen
4. Ny hoved (unix) mailøsning - Hans Morten Kind/Trond David-
sen