

Mandat *gapanalyse* prosess- og saksverktøy ITA

Thomas Evensen

15. februar 2013

1 Innledning

Dette notat er et mandat for gjennomføring av en *gapanalyse* for å vurdere fremtidens prosess- og saksverktøy ved ITA. Verktøyet Issue-tracker er et sentralt og meget viktig arbeidsredskap for alle ved avdelingen i dag. ITA sine prosesser blir implementert i verktøyet Issue-tracker. ITAs prosesser er basert på ITIL-rammeverket og skal fortsatt være det.

1.1 Sårbarhetsanalyse Issuetracker

Det er utviklet en sårbarhetsanalyse for Issue-tracker av en egen arbeidsgruppe. Sårbarhetsanalysen lister opp flere svakheter og mangler som må adresseres. Den gir ingen anbefalinger om et fremtidig prosess- og saksverktøy for ITA. Men den er et viktig innspill i arbeidet med *gapanalysen*.

2 Omfang av oppdraget

Analysen skal:

1. Utarbeide en *gapanalyse*. Gapanalysen skal ta utgangspunktet i dagens situasjon med hvordan Issue-tracker fungerer i dag og de opplevde svakheter ift en ønsket situasjon. Gapanalysen må som minimum innholde:
 - (a) En presis beskrivelse av de sterke sidene til verktøyet Issue-tracker som man ønsker å ivareta i framtidig verktøy.
 - (b) En presis beskrivelse av de *svake sidene* eller *mangler* pga som oppfattes ved ITAs bruk av verktøyet Issue-tracker i dag og i nærmeste framtid.
2. Gi en beskrivelse av ønsket situasjon.
 - (a) Hva ønsker ITA at et prosessverktøy skal inneholde av funksjonalitet og muligheter (kravspesifikasjon).
 - (b) Presist dokumentere et gap mellom nåsituasjon og ønsket situasjon - en *gapanalyse*.

3. Gi en beskrivelse av en mulig ny hverdag. Dersom ITA velger å erstatte Issue-tracker med et nytt verktøy må vi være sikker på at vi ikke introduserer nye svakheter/mangler som vi allerede har løst med Issuetracker.
 - (a) Et eventuelt nytt verktøy må tilfredstille alle krav som er oppfylt i dag. Analysen må beskrive alle må krav som er oppfylt i dag og hvordan et eventuelt nytt verktøy kan oppfylle krav som er oppfylt i dag.
 - (b) Beskrive hvordan et nytt verktøy kan lukke gapet.
 - (c) Gjennomføre en "markedsundersøkelse" over mulige nye verktøy som kan erstatte Issue-tracker og på grunnlag av denne presisere kravspesifikasjon og gapanalyse .

3 Oppstart og leveranser

Oppstart av dette prosjektet vil bli høsten 2013. Oppdraget er utfordrende og kvalitet er viktigere enn kvantitet. Det antas at arbeidsgruppen kan levere en anbefaling ca 6 måneder etter oppstart. Leveransen må innholde en klar anbefaling om veivalg videre. Prosjektet ledes av Magne Bergland. Alle prosesseierne deltar. Andre medarbeidere kan bli trukket inn i deler av arbeidet som gjelder enkelte prosesser eller funksjoner.