Hvordan bruke Skype for Business (SfB) som telefon?

Du må ha høyttaler og mikrofon tilkoblet PC. Kvaliteten blir somregel best med hodetelefoner med mikrofon.

IT-avdelingen må gi tilgang til tjenesten, og det kan du få med å legge inn bestilling på bs.uib.no.

Ringe

Det er flere måter å bruke SfB som telefon.

Her er det vist noen av dem:

1. Kontaktmulighetene vises når du holder musepekeren over bildet i kontaktlisten. Hvis kontakten ikke har SfB må du klikke på bildet for å få frem kontaktmulighetene.

2. Velg telefon-menyen for å få frem telefontastaturet

3. Skriv inn telefonnummeret eller hvis du har vedkommende i kontaktlisten din kan du skrive inn navnet

4. Høyre klikk i kontaktlisten og velg fra hurtigmenyen og velg Call

Send an <u>I</u> M	
<u>C</u> all	Þ
Start a <u>V</u> ideo Call	
Send an <u>E</u> mail Message	
Schedu <u>l</u> e a Meeting	
Сор <u>у</u>	
Find Previous Conversations	
Remove from Contacts List	
Tag for Status Change Alerts	
Change Privacy Relationship	Þ
See Contact Card	



Under samtale

1. Legge til flere deltakere i deltagere i samtalen

2. Viderekoble samtalen og tilgang til tilgang til tallmeny. Tallene på tastaturet vil ikke fungere under samtalen og du må bruke tallmenyen som er vist her for å oppgi tall.





3. Slå av mikrofonen (mute) under samtalen

4. Samtalen avsluttes med å klikke på det røde telefonrøret

Det kan være lurt å prøve ut disse mulighetene i en «test» samtale med en kollega.

Problemer med lyd eller mikrofon?

Sjekk at alle kabler er tilkoblet!

Test lyden:

- 1. Klikk på «pilen» til høyre for tannhjulet
- 2. Velg Tools og Audio Device Settings

Har du spørsmål eller du trenger hjelp ta kontakt med BRITA på

bs.uib.no eller 84700

3	Skype for Business	- = ×
What's h	appening today?	
R	lrene Ludvigsen Husa Available ▼ IT-avdelingen, UiB, ▼	1
-	0 🎚 🛱	¢ -
Find some	eone or dial a number	<u>M</u> eet Now
GROUPS	STATU' RELATI' 'SHIPS NEW	<u>⊥</u> ools ► <u>H</u> elp ►
		Show Menu Bar

3. Klikk på «Play» og hør ringelyd i høyttalerne. Snakk i mikrofonen og sjekk at det er «liv» i den blå lydbaren.

4. Har du flere lydenheter må du også sjekke at det er riktig lydenhet som er satt som standard

Skype for Business - Option	s ×
General Personal Contacts List Status My Picture Phones Alerts IM Ringtones and Sounds Audio Device Video Device Call Forwarding File Saving Recording Skype Meetings	Audio device Select the device you want to use for audio calls: Headset Jabra EVOLVE 30 II Customize your device Speaker Microphone Ringer Headset Earphone (Jabra EVOLVE 30 II) Make a test call to hear how you sound
	Secondary ringer Secondary ringer Also ring: HP ZR2440w (Intel(R) Display Audio) Unmute when my phone rings
	Stereo audio playback
5.+	OK Cancel Help