

# Hvordan bruke Skype for Business (SfB) som telefon?

Du må ha høyttaler og mikrofon tilkoblet PC. Kvaliteten blir som regel best med hodetelefoner med mikrofon.

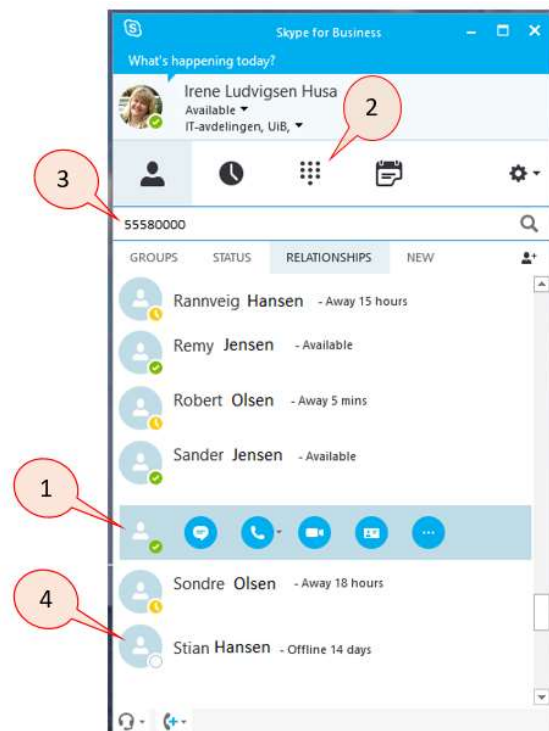
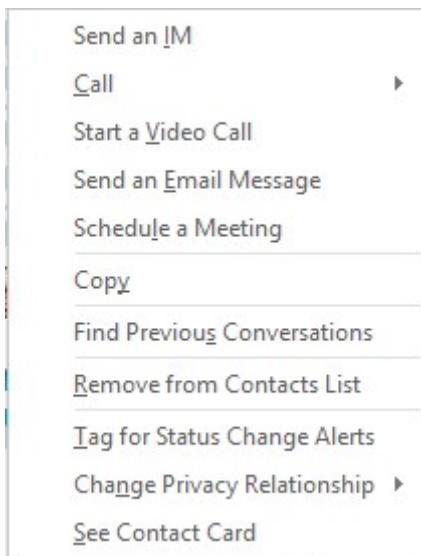
IT-avdelingen må gi tilgang til tjenesten, og det kan du få med å legge inn bestilling på [bs.uib.no](mailto:bs.uib.no).

## Ringe

Det er flere måter å bruke SfB som telefon.

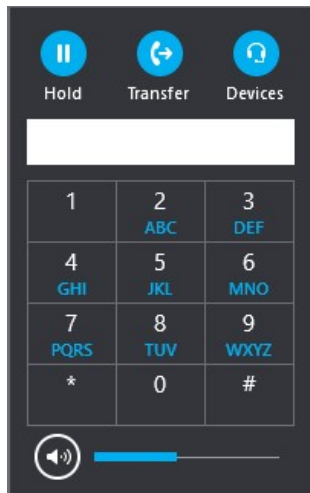
Her er det vist noen av dem:

1. Kontaktmulighetene vises når du holder musepekeren over bildet i kontaktlisten. Hvis kontakten ikke har SfB må du klikke på bildet for å få frem kontaktmulighetene.
2. Velg telefon-menyen for å få frem telefontastaturet
3. Skriv inn telefonnummeret eller hvis du har vedkommende i kontaktlisten din kan du skrive inn navnet
4. Høyre klikk i kontaktlisten og velg fra hurtigmenyen og velg Call

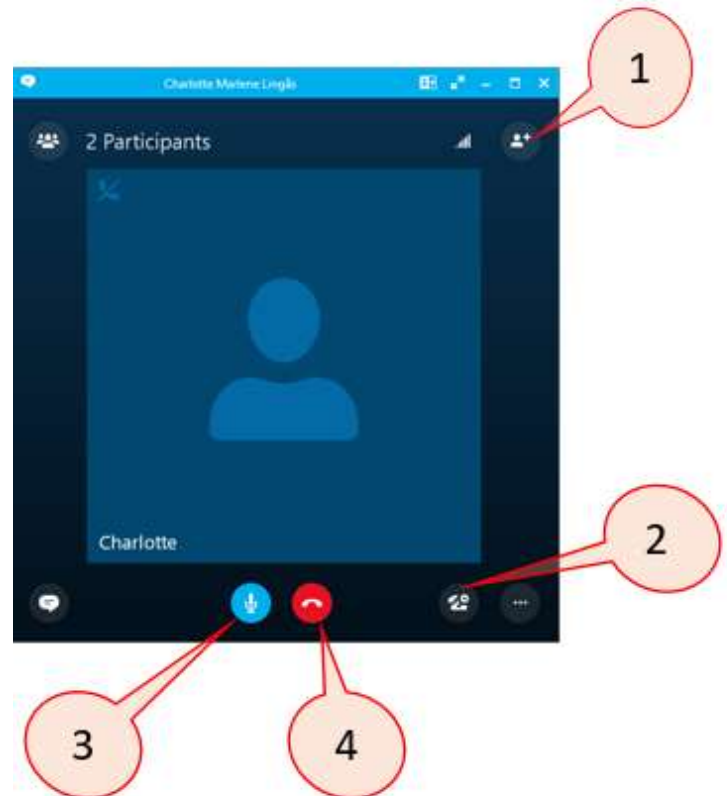


## Under samtale

1. Legge til flere deltakere i deltagere i samtalen
2. Viderekoble samtalen og tilgang til tilgang til tallmeny. Tallene på tastaturet vil ikke fungere under samtalen og du må bruke tallmenyen som er vist her for å oppgi tall.



3. Slå av mikrofonen (mute) under samtalen
4. Samtalen avsluttes med å klikke på det røde telefonrøret



Det kan være lurt å prøve ut disse mulighetene i en «test» samtale med en kollega.

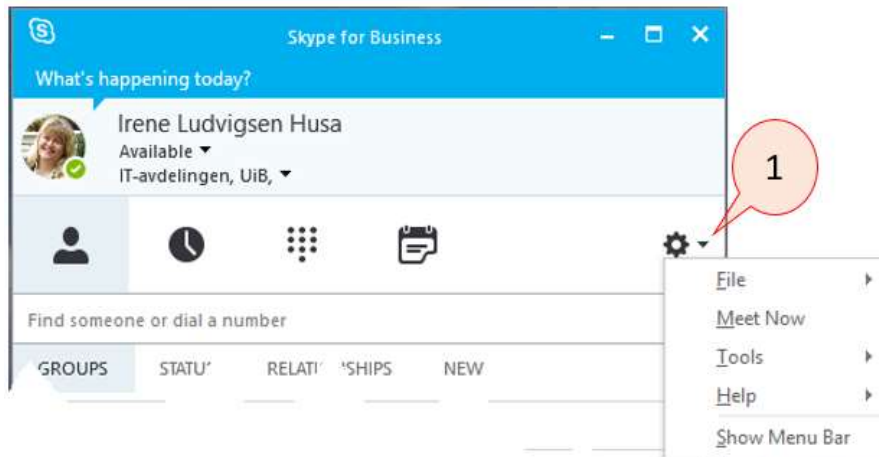
# Problemer med lyd eller mikrofon?

Sjekk at alle kabler er tilkoblet!

## Test lyden:

1. Klikk på «pilen» til høyre for tannhjulet
2. Velg Tools og Audio Device Settings

Har du spørsmål eller du trenger hjelp ta kontakt med BRITA på [bs.uib.no](mailto:bs.uib.no) eller 84700



3. Klikk på «Play» og hør ringelyd i høyttalerne. Snakk i mikrofonen og sjekk at det er «liv» i den blå lydbaren.

4. Har du flere lydenheter må du også sjekke at det er riktig lydenhet som er satt som standard

