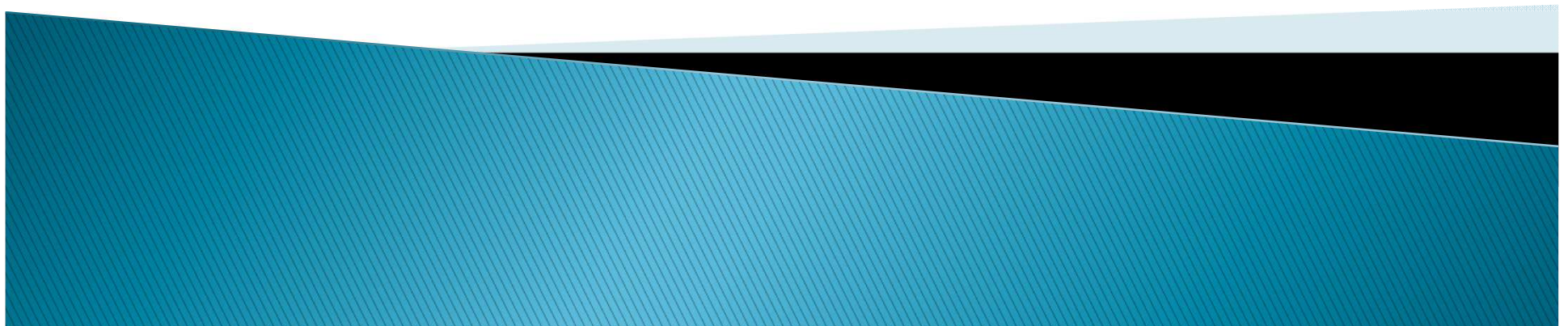


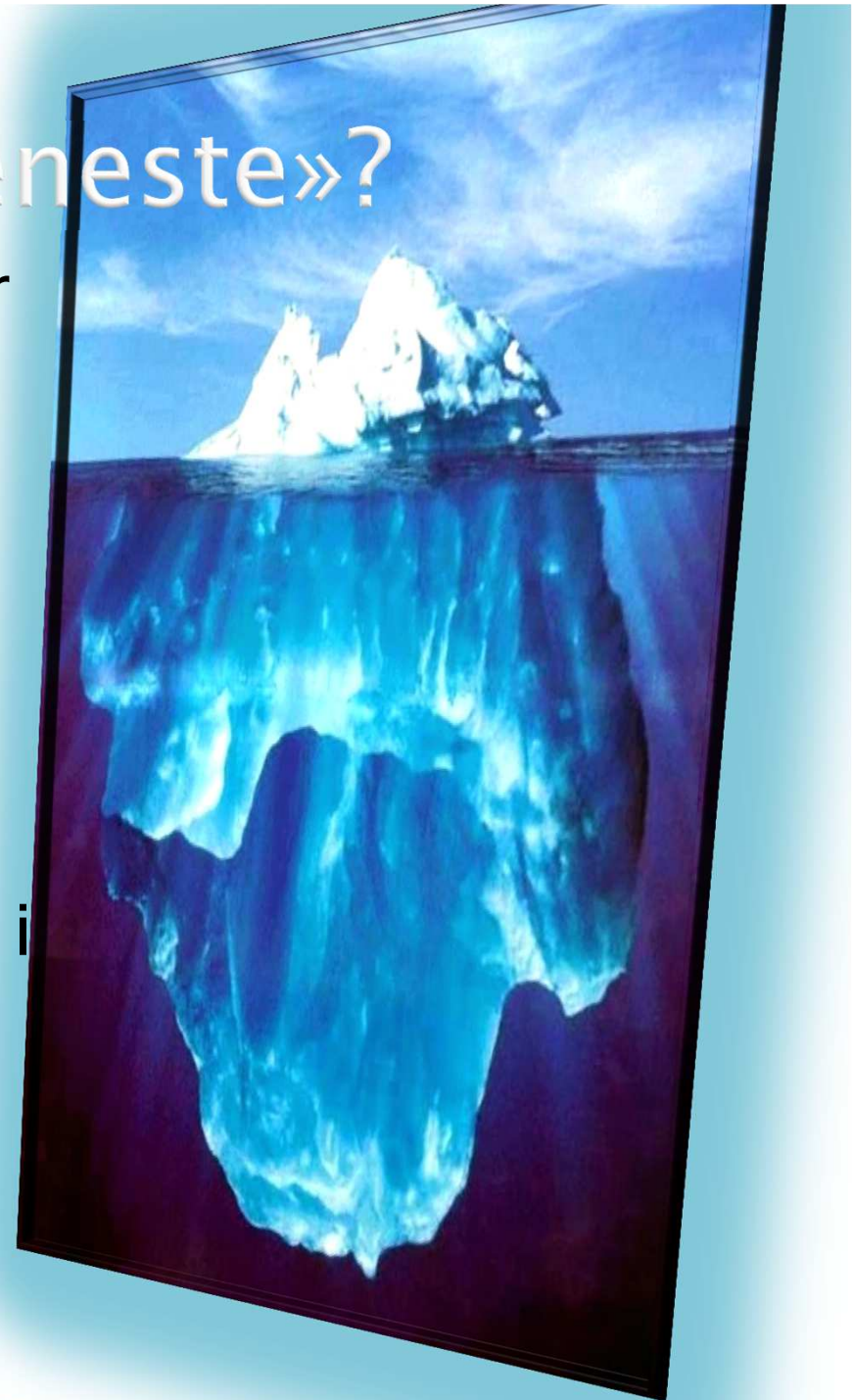
ITA web tjenester

April 2013, Helge Opedal



Hva er en «webtjeneste»?

- ▶ En «Tjeneste» som tilbyr et web-grensesnitt
- ▶ Aksesserbart via en nettleser
- ▶ En bruker kan ta i bruk en nettleser for å kunne få tilgang til det som tjenesten tilbyr?
- ▶ «Web» er ingen tjeneste i seg selv
- ▶ «ITA sine webtjenester» er ikke helt klart begrep og brukes variert



Hva er en «tjeneste»?

- ▶ Det blir vel egentlig en annen presentasjon, men tar med noen punkter (påstander) likevel:
- ▶ ...en bør vel kunne si at en «tjeneste» tilbyr noe til brukerne/brukeren.
- ▶ Den som forvalter tjenesten kan være flere aktører:
 - ITA folk
 - Systemeiere
 - Andre
- ▶ Den som tar «tjenesten» i bruk, eller som har nytte av den, kalles en bruker.
- ▶ En bruker bør (må?) være et menneske
- ▶ En «tjeneste» må defineres, forklares og forvaltes for at den skal kunne eksistere
- ▶ Tjenester kan være laget på/av systemer som må driftes, forvaltes og videreutvikles



“Someone calling themselves a customer says they want something called service.”

Webservice / Webtjeneste

- ▶ Det engelske ordet «Service» ser ut til å bety noe annet enn «tjeneste».
- ▶ Altså er også «webservice» noe annet enn «webtjeneste»
- ▶ Webservice = noe som tilbyr en WEB API?
 - "Web-service": A web service is a method of communication between two electronic devices over the World Wide Web
- ▶ Webtjeneste ved ITA= En tjeneste som tilbyr et web-grensesnitt?

OAuth_{PUT}
JSON_{GET POST} **XML**
REST
Basic-Auth_{DELETE}

SOAP
XML
Web Service



Hva har IT avdelingen av «webtjenester»?

- ▶ Sjekk ConfigDB: (Kategori Webtjenester).
- ▶ Eksempler (i uordnet rekkefølge): Miside, Blogg, DHCP-Admin, Wikihost, Eksternweb, Issue-Tracker, Skjemaker ... (og mange flere)



Eksternweb

- ▶ [url: www.uib.no](http://www.uib.no)
- ▶ Systemer: Kommunikasjonsavdelingen
- ▶ W3 Teknologi: Drupal (php), Nginx, Varnish, Postgresql DB
- ▶ W2 Teknologi: Zope, ZTM, zopedb, Nginx, Varnish, Python
- ▶ Data hentes fra REST tjenester (*uff: bedre: web-services, rest-grensesnitt*), FS og SEBRA (integrasjonsjobber).
- ▶ W3 kommer i løpet av året
- ▶ Dagens W2 ble etablert av Bouvet, kjent som Eksternwebprosjektet
- ▶ Saksbehandling: Alle saker skal til BS gruppe Webredaktørene (Kommunikasjonsavdelingen)



Eksternweb statistikk

- ▶ Gjelder besøk mot www.uib.no
- ▶ Snitt ca: 20 000 besøk hver dag
- ▶ Ca 70 webredaktører? (Innholdsprodusenter)



«Webhotell»: en samling av noen tjenester

- ▶ Statisk HTML
 - Folk
 - Org
 - Kurs
- ▶ Dynamisk HTML
 - Wiki
 - Blogg
 - LAMP
 - Moodle



Folk/Org/Kurs

- ▶ Kataloger på Radisson
- ▶ Statisk HTML med Apache webserver, RHEL
- ▶ Ingen PHP eller cgi-bin
- ▶ Eksempler
 - <http://folk.uib.no/brukernavn>
 - <http://org.uib.no/tekna>
 - <http://kurs.uib.no/dikult105>
 - <http://kurs.uib.no/litteraturglobaliseringfortelling/>
- ▶ Katalog under FOLK opprettes via CIFS (Map network drive mot [\\folk.uib.no\brukernavn](http://folk.uib.no/brukernavn))
- ▶ Org og Kurs på bestilling
- ▶ Folk: Ca 700
- ▶ Org: Ca 100 nettsider
- ▶ Kurs: 5-10 nettsider/kataloger



Wikihost

- ▶ Ansatte og studenter kan få bestille sin egen Wiki, enten personlig, organisasjon, avdeling, institutt eller fakultet
- ▶ Mediawiki (PHP), Apache og Postgresql
- ▶ Ca 90 wiki'er i dag
- ▶ Ca 550 brukere (logget inn siste 3 månedene)
- ▶ Ca 45 extensions (tilleggsfunksjonalitet)
- ▶ Eksempler:
 - <https://wikihost.uib.no/sawiki>
 - <https://it.uib.no/en>
 - <https://wikihost.uib.no/romfysikk>



Blogg

- ▶ En Wordpress multisite (multi-user)
- ▶ Alle ansatte og studenter kan få en «Blogg»
- ▶ Mulig å lage konto for andre, eier må være UiB tilknyttet
- ▶ PHP, Apache og Mysql
- ▶ Ca 200 instanser (blogger og nettsites)
- ▶ 642 UiB kontoer, 436 ikke UiB kontoer
- ▶ Ca 2000 besøkende hver dag
- ▶ 80 plugins (tilleggsfunksjonalitet)
- ▶ 33 temaer å velge mellom (utseende)
- ▶ Eksempler:
 - <http://pcvakt.b.uib.no>
 - <http://bergenopenwater.b.uib.no/>



LAMP

- ▶ Linux Apache Mysql og PHP
- ▶ 2 bokser: Hospits (RHEL5) og Hostel (RHEL6)
- ▶ Ca 110 ulike nettsider
- ▶ Eksempler:
 - <http://pimpmyatnat.h.uib.no/>
 - <http://wikipediaiskolen.uib.no>
 - <http://sokogskriv.uib.no>
 - <http://armeriddere.uib.no>



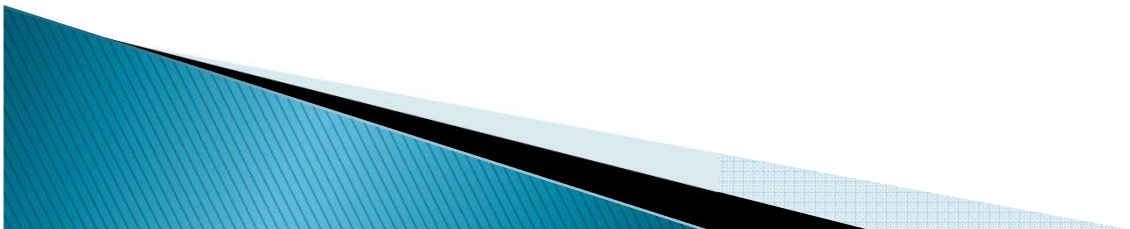
Moodle

- ▶ Multisite Moodle installasjon på Interaktiv6
- ▶ Ca 5–6 installasjoner (Moodle 2.2 og 2.4)
- ▶ Nye instanser opprettes på bestilling
- ▶ Eksempler:
 - <http://moodle.uib.no>
 - <http://watson.uib.no>
 - <http://noma.m.uib.no>



Skjemaker

- ▶ Machform (PHP), Apache og Mysql
- ▶ Ca 350 skjemaer i dag
- ▶ Ca 230 brukere
- ▶ Skjemagenerator
- ▶ Skjema kan embeddes i andre nettsider (f.eks en Blogg eller wiki vha Iframe).



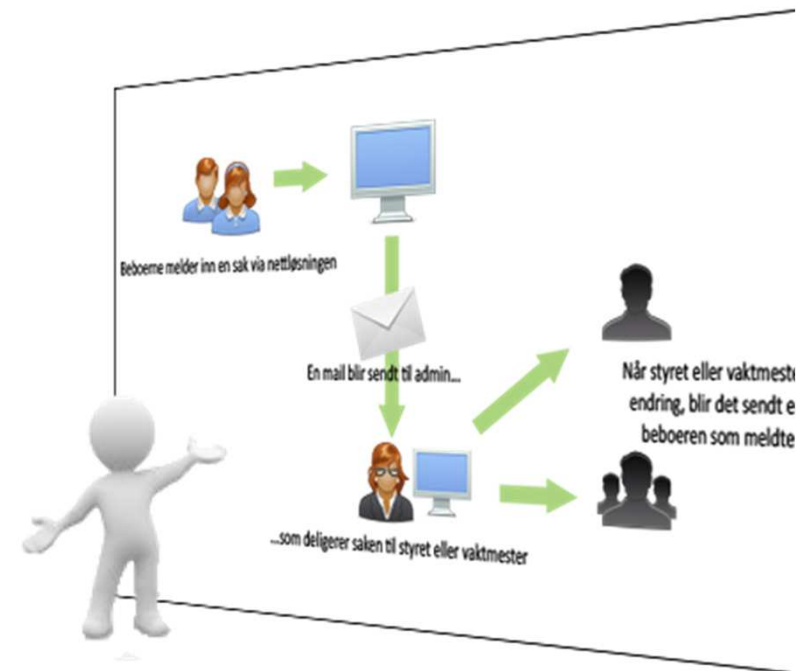
Validering av brukere

- ▶ Web-grensesnitt (lokalt og Idap)
 - Blogg, Wiki, LAMP
- ▶ SSH/SFTP
 - LAMP, Folk/Org/kurs
- ▶ Samba (smb/cifs)
 - Folk, Org, Kurs, Webber (egentlig Eksterweb tjenesten)



Saksbehandlingen

- ▶ Hovedregel: Der det er definert en Systemeier, så skal alle saker til Systemeier.
 - Eks: Student klager på Miside. Riktig mottaker: Studieadministrativ Avdeling
 - Eks: En forsker ønsker å endre noe av teksten som står på www.uib.no/forskning. Riktig mottaker av saken: Webrektørene (Kommunikasjonsavdelingen)
- ▶ Systemeier er nevnt i feltet: 'Eier' i bs.uib.no::Tjenester (ConfigDB)



App-vakt / BS::App – alle saker

- ▶ Én person i Seksjon for Applikasjoner har til en hver tid «vakt». Denne personen kan en kontakte dersom en lurer på hvor en sak skal.
- ▶ En kan også sende «Webtjeneste» saker til «App-alle saker» dersom en er usikker hvor saken skal.



Annen nyttig informasjon

- ▶ https://wiki.uib.no/itwiki/index.php/Fordeling_av_saker_i_Issue_Tracker
- ▶ https://wiki.uib.no/itwiki/index.php/Applikasjoner-tjenester_og_bokser
- ▶ https://wiki.uib.no/itwiki/index.php/Applikasjoner_Vakten
- ▶ <http://webhotell.uib.no/>
- ▶ <https://it.uib.no/Wikihost>
- ▶ <https://it.uib.no/LAMP>
- ▶ https://wiki.uib.no/itwiki/index.php/Applikasjoner-tjenester_og_bokser
- ▶ <http://it.uib.no/Skjemaker>



Statistikk

- ▶ <http://overvakning.app.uib.no/awstats/awstats.pl?output=main&config=www.uib.no>
- ▶ <https://stats.uib.no>
- ▶ <http://overvakning.uib.no>
- ▶ <http://apendix2.uib.no/skjemaker>

