



NTNU
Kunnskap for en bedre verden



Hvordan former vi fremtidens administrasjon? **BOTT-samarbeidet**

Cecilie Ohm

Programleder BOTT

Program for modernisering og digitalisering

IT-forum Solstrand 9. mai 2017

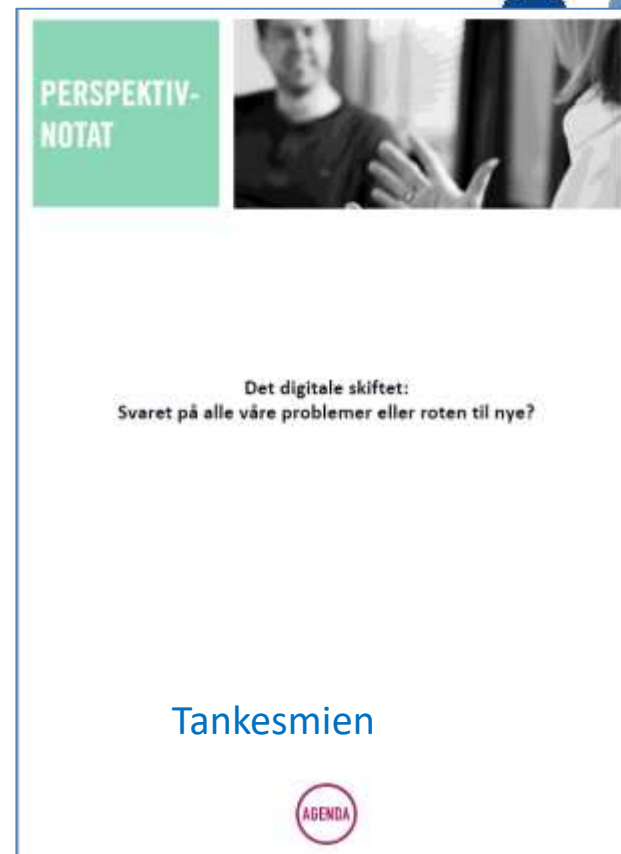
Det skrives en del.....

TANKESMIEN AGENDAS KONKLUSJON:

Utnytte mulighetene teknologien gir for digital innovasjon og verdiskaping både i næringslivet og i offentlig sektor.

*Det **digitale skiftet** handler først og fremst om at vi løser oppgaver på nye måter ved hjelp av teknologi.*

Det kan snu opp ned på verdikjeder og forretningsmodeller, sikre oss ny verdiskaping og samtidig løse viktige samfunnsutfordringer.



>> Den fjerde industrielle revolusjon

Google-gründeren tror jobbene forsvinner

Larry Page ser for seg at få mennesker jobber i fremtiden og at prisene på alt faller massivt.



– Robotiseringen av samfunnet har allerede startet

I fremtidens arbeidsmarked vil stadig flere av oss jobbe med å analysere data, mens roboter tar seg av de kjedelige og rutinemessige arbeidsoppgavene, mener IT-selskap bak ny rapport.



Forskere og investorer advarer mot kunstig intelligens

Flere teknologi-eksperter har skrevet under et åpent brev der de ønsker mer forskning rundt farene som kan oppstå når kunstig intelligens utvikles. Blant dem som har signert, er Elon Musk og Stephen Hawking.

Forventningene er tydelige

Rundskriv 3/17:

«<Virksomheten> skal arbeide systematisk med å utnytte tildelte ressurser bedre og øke produktiviteten. *Digitalisering av arbeidsprosesser og tjenester* (digitalt førstevalg) er et sentralt virkemiddel i dette arbeidet, sammen med f.eks. *omorganisering, prosessforbedring* og annen bruk av teknologi.

I årsrapporten skal <Virksomheten> gjøre rede for *iverksatte og planlagte effektiviseringstiltak*. Det skal her fremgå at tiltak som inneholder digitalisering av arbeids-prosesser og tjenester er særlig vurdert. Det skal også gjøres rede for *hvordan effektiviseringsgevinstene av tiltakene hentes ut*, slik at de kan omdisponeres til prioriterte områder."



DET KONGELIGE KOMMUNAL-
OG MODERNISERINGSDEPARTEMENT



Forventninger til sektoren



Digitalisering og økt grad av selvbetjening

(Noen eksempler)

- Studentenes forventning:
 - digital eksamen, digitale arbeids- og kommunikasjonsflater
- Ansattes forventninger:
 - reiseregning, gjenbruk av data i ulike systemløsninger
- Samfunnets forventninger:
 - tilgjengelig og døgnåpent
- Regjeringens forventninger:
 - Digital Agenda for Norge og Digitaliseringsrundskrivet
- Eiers forventninger:
 - Tilleggsføring fra KD – rundskriv 3/17



Digitalisering, skytjenester, teknologi, automatisering, selvbetjening

Universitetene har mål om en heldigital, profesjonell og effektiv administrasjon.



Modernisering- og digitaliseringsprogrammet i BOTT

Besluttet å gjennomføre et felles modernisering og digitaliseringsløft i BOTT innenfor de administrative fagområdene. Endringene må ses i en sammenheng og vi må vise at vi maktet å gjennomføre:

- HR og økonomi, SakArkiv
- Målsetning som underbygger gevinstuttak
 - Felles drift
 - Felles løsning(er)
 - Felles forvaltning
 - Felles prosesser
- ORGANISASJONSUTVIKLINGSPROSJEKT
 - De 4 bruker ca 3 milliarder til administrasjon

Visjon for programmet:



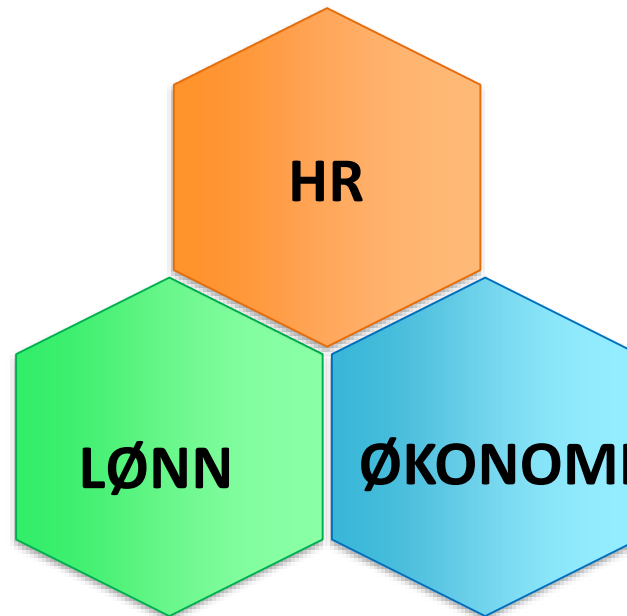
BOTT er et samarbeidsorgan med formål å styrke de deltakende organisasjonenes evne til å levere administrative og tekniske tjenester som støtter opp om organisasjonens primærvirksomhet.

BOTT-samarbeidet skal bidra inn til utvikling av universitets- og høyskolesektoren, og resultater fra samarbeidet skal så langt det er mulig deles åpent.

Det er tydelige forventninger til universitetene om digitalisering **for** å;
fornye, forenkle, forbedre

BOTT-programmet HR og økonomi

1. Bakgrunn
2. Mål
3. Status og fremdrift
4. Endringer



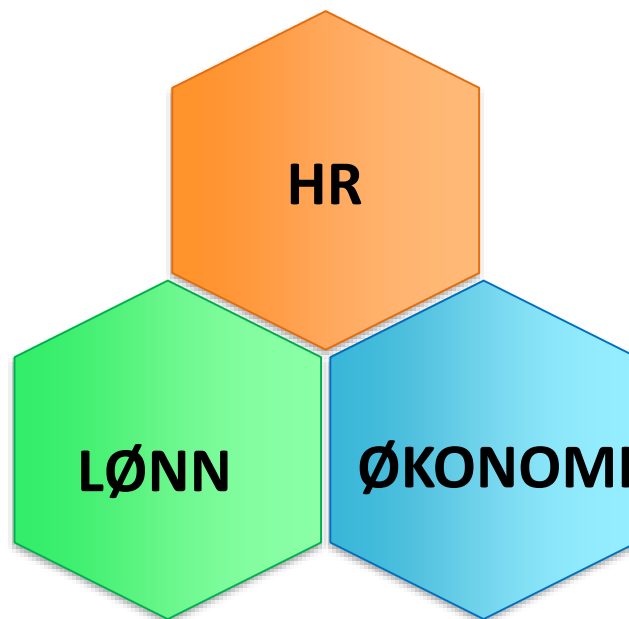


UiB: Forventninger og rammer

- Fra tildelingsbrevet, rundskriv 3/17
- Nullvekst i budsjett 2018-2022
- Nye oppgaver må løses innenfor samme budsjetttramme
- Effektivisering og digitalisering for å frigjøre ressurser til kjernevirksomhet og støtte til kjernevirksomhet
- Utvikling skjer i stor fart – oppgaver forsvinner og nye kommer til
- Vi må forberede oss på det som skjer
- Får betydning for:
 - Organisering av administrative tjenester – færre nivå?
 - for måten vi utfører oppgavene på
 - innhold i oppgaver
- Behov for ny/endret kompetanse

BOTT-programmet for HR og økonomi

1. Bakgrunn
- 2. Mål**
3. Status og fremdrift
4. Endringer

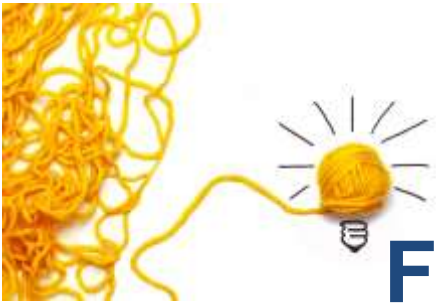


Ambisjoner for BOTT HR og økonomi

Forenkle, forbedre og fornye for å frigjøre ressurser!

BOTT økonomi- og HR-programmet skal bidra til å oppnå:

- Innen 1. januar 2018 skal BOTT ha etablert et formalisert samarbeid og forpliktende avtaler knyttet til felles føringer som på sikt vil kunne gi konkrete administrative effektiviseringsgevinster.
- Innen 1. januar 2020 skal BOTT ha anskaffet, innført og tatt i bruk nye felles systemer innen økonomi og HR basert på felles arbeidsprosesser, som er digitalisert fra et behov oppstår til det er dekket hos sluttbrukeren (ende-til-ende).
- Registrere input en gang og gjenbruke kjent informasjon.
- Etablere en felles datamodell som sikrer konsistent informasjon i alle systemer og mulighet for sammenstilling og bruk av informasjonen på tvers av hele systemporteføljen. Bygge på de offentlige arkitekturprinsippene og aktivt støtte sektorens implementering av disse.
- Leveransen skal bidra til å realisere sektorens IKT-strategi.
- Fra 2020 skal hvert universitet være i stand til å realisere konkrete målsettinger om årlig kostnadsreduksjon knyttet til ansettelse og arbeidsprosesser innenfor HR og økonomi.



Felles føringer i programmet

Vi skal realisere strategien gjennom samarbeid om felles anskaffelse av nye løsninger innen økonomi og HR, samt arbeid med felles praksis, organisering og styrking av vår omstillingsevne

BOTT økonomi og HR Programmet skal bidra til å oppnå:

1. Økt konkurransekraft gjennom samarbeid
2. Økt bruk av standardiserte løsninger
3. Felles praksis og forenklete arbeidsprosesser
4. Realiserte gevinster og økt omstillingsevne

Hvilken endring skal BOTT HR og økonomi være?

Nytt verktøy

- Kontrakter til gamle systemer går ut i 2018. Vi trenger en erstatning

Nye systemer

- Nye systemer har bygger på ny teknologi som gir muligheter til raskere operasjoner og bedre integrasjoner mellom systemer

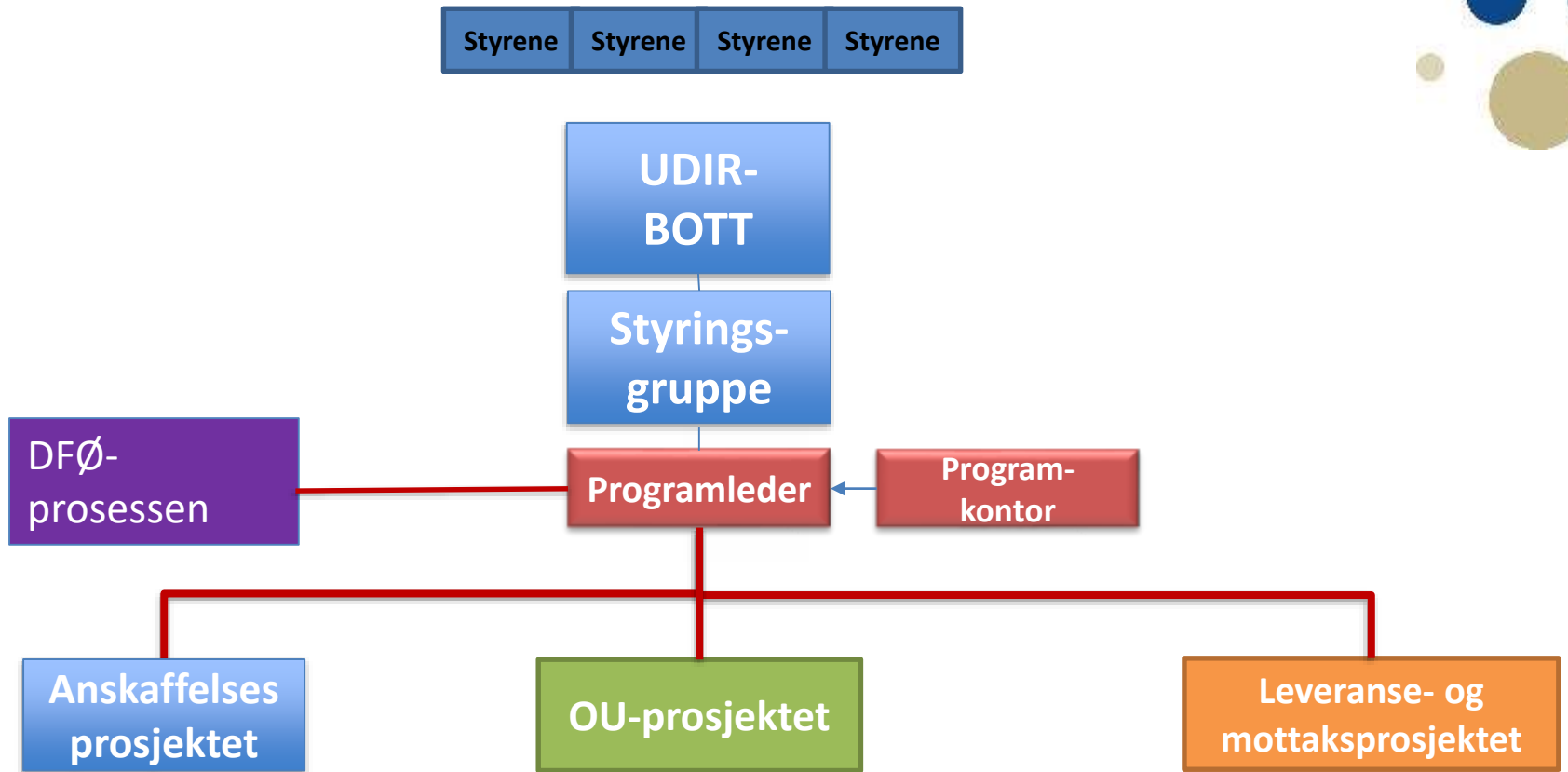
Nye prosesser

- Digitalisering: Ny teknologi gir muligheter til å forenkle prosessene: automatisering og bedre grensesnitt gir muligheter for selvbetjening
- Satsningen og investering i ny teknologi gir rom og incentiver for å forenkle og effektivisere arbeidsprosesser «rundt» systemene

Ny organisering

- Standardisering som følge av (forutsetning for-) digitalisering gir muligheter til stordriftsfordeler ved sentralisering innad eller mellom institusjonene
- Ny teknologi (Skytjenester) flytter oppgaver fra institusjonen til leverandør

Programorganisering



Leveranseansvar:

At det etableres **kontrakter** som erstatter eksisterende med tilhørende **anskaffelsesprosess**

Leveranseansvar:

Løpende avklaringer av **rammer** for anskaffelsen

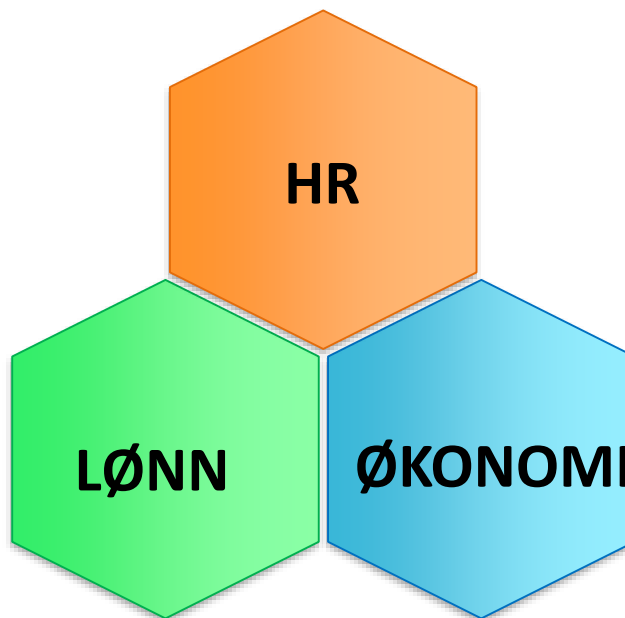
Leveranseansvar:

At løsningene konfigureres, testes og **innføres på en hensiktsmessig måte**
Tett samarbeid med leverandør



BOTT-programmet for HR og økonomi

1. Bakgrunn
2. Mål
3. **Status og fremdrift**
4. Endringer



STATUS



- Det er gitt en føring fra Kunnskapsdepartementet at BOTT skal gjennomføre en reell vurdering av Direktoratet for økonomiforvaltning (DFØ) som mulig leverandør av tjenester
- DFØs eventuelle rolle må være avklart før BOTT går i en dialog med markedet.
- Avklares før sommeren 2017

Hva kan DFØ tilby BOTT?

- Segmenttilpassede tjenester for BOTT/UH-sektoren
 - Arbeidsdeling, leveransemodell og -nivå
- Én dedikert kundekoordinator
 - Oppmerksomhet og kompetanse
- Bistand til å sikre integrasjoner med andre systemer i BOTT
- Systemtilpasninger som ivaretar BOTTs behov
- Single sign-on

Hva skal til for at DFØ skal bli vår foretrukne leverandør?



Fremdriftsplan DFØ-prosessen





Overordnet fremdriftsplan BOTT-programmet

2016

2017

2018

2019

2020

2021

Anskaffelsesprosjektet

Utarbeidelse av konkurransegrunnlag

Konkurransgjennomføring

Kontrakt

Pre-kval

Forhandlings evaluering

OU - prosjektet

Overordnede avklaringer

Tilrettelegge for avklaringer og effektivisering av felles prosesser

Lokale OU-prosjekter: måling / oppfølging / avklaring

Innføringsprosjektet & forvaltning

Beskrivelse av innføringsprosjektet

Beskrivelse av ERP-BOTT

Etablering innføringsprosjektet

Innføring

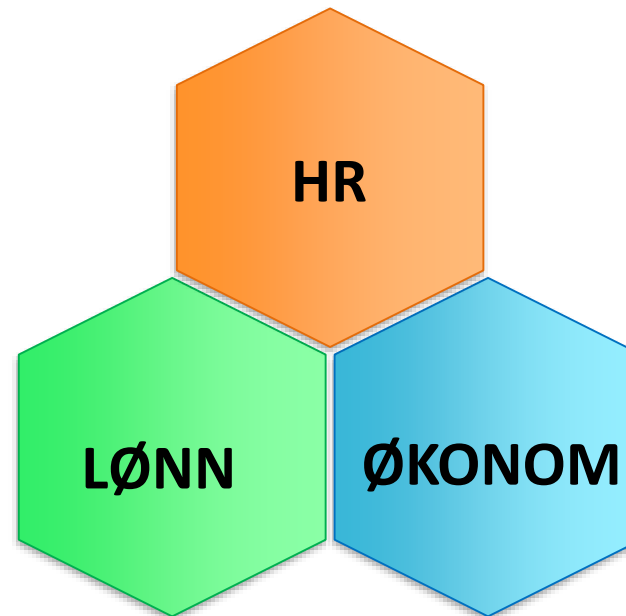
Etablering av ERP-BOTT (forvaltning og samarbeidsmodell)

ERP-BOTT



BOTT-programmet for HR og økonomi

1. Bakgrunn
2. Mål
3. Status og fremdrift
- 4. Endringer**





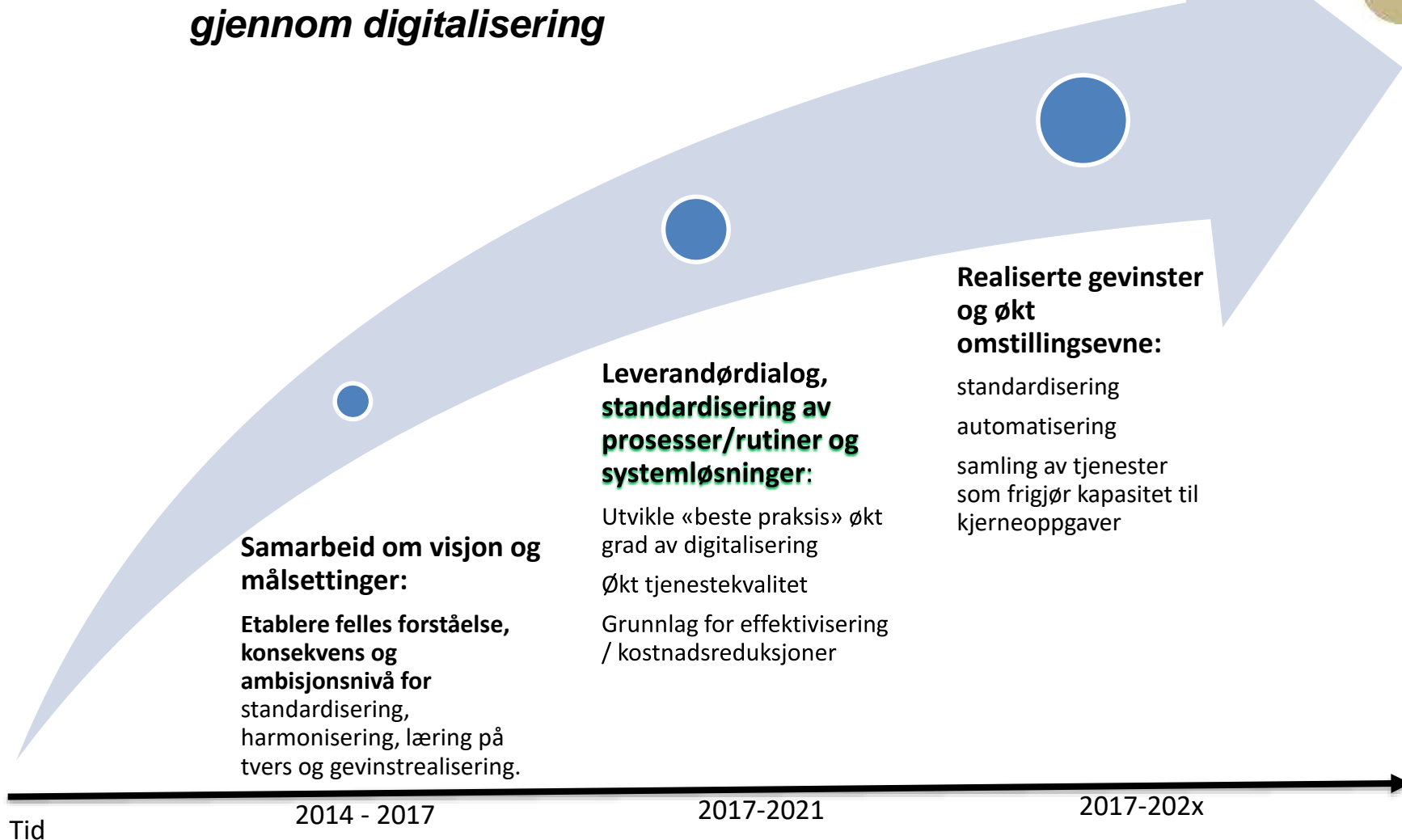
Vi vet at:

- Digitalisering er kommet for å bli
- Detaljene er fremdeles ukjent, men det vil bli:
 - Nye verktøy
 - Nye systemer
 - Nye arbeidsprosesser og rutiner
 - Ny organisering



Visjon:

Effektive tjenester og frigjorte ressurser gjennom digitalisering





Eksempel UiB: Hva skjer nå?

- Digital variabel lønn:
 - time- og honorarlønnede registrerer selv
- Digital reiseregning:
 - ny kredittkortavtale -> ferdig utfylt reiseregning
- Digital tidsregistrering:
 - erstatter excel-skjema
- e-signatur:
 - Underskrift i signeringsportal, sikker digital forsending, mindre skanning
- Digital eksamen og sensur

Hva er neste steg i digitaliseringsprosessen

3-4 nye prosesser skal digitaliseres hvert semester som en del av UiBs digitaliseringsstrategi og i påvente av nye administrative systemer (BOTT økonomi og HR)



Hva betyr BOTT HR og økonomi for administrativt ansatte?

- Arbeidsform; en mer interessant arbeidshverdag
- Bedre arbeidsverktøy
- Standardiserte arbeidsprosesser/rutiner
- Data skal kun registreres en gang (masterdata)
- Raskere saksbehandlingstid
- Mindre tid brukt på feilretting i etterkant
- Jobbe mer med brukerstøtte og rådgivning, mindre med punching og papir
- Mer tid til bruk på sammenstilling av data og analyse
- Jobbe mer tverrfaglig på tvers av de fagadministrative områder
- Ny kunnskap og kompetanse
- Oppgaver endrer seg og faller bort
- Endret organisering
- Omdisponering av ressurser til faglig virksomhet/støtte til faglig virksomhet





BOTT HR og økonomi: bidrar til å redusere risiko



Kommunikasjon (forventningsavklaring)



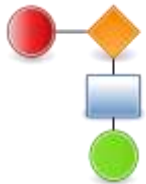
Samarbeid (BOTT, leverandør)



Ledelse (forpliktende, ansvarlig)



Kompetanse (ressurser, dreining)



Felles praksis (styringsmodell, integrasjon, datamodell, prosess)

Risikoelementer innen hovedområdene kan enten slå ut på tid, kost eller kvalitet.



BOTT HR og økonomi: endringsledelse

- Handler til syvende og sist om endring av *arbeidsprosesser*
- Hvordan skal vi sikre at våre medarbeidere tar i bruk nye IT-løsninger og gjør jobben sin på nye måter?
- Digitalisering påvirker og endrer lederrollen
- Endring i ansattes «mentale kart»
- Etablering av ny kollektiv praksis



Takk for oppmerksomheten!