



BERGEN
KOMMUNE

#MulighetenesBy

Bergen kommune

Kjetil Århus

Direktør digitalisering og innovasjon

Mai 2017

Behov for å tenke nytt



20%

OVER 67 ÅR
I 2050



2°

TOGRADERS-
MÅLET



25%

AV JOBBENE
FORSVINNER



\$#@!

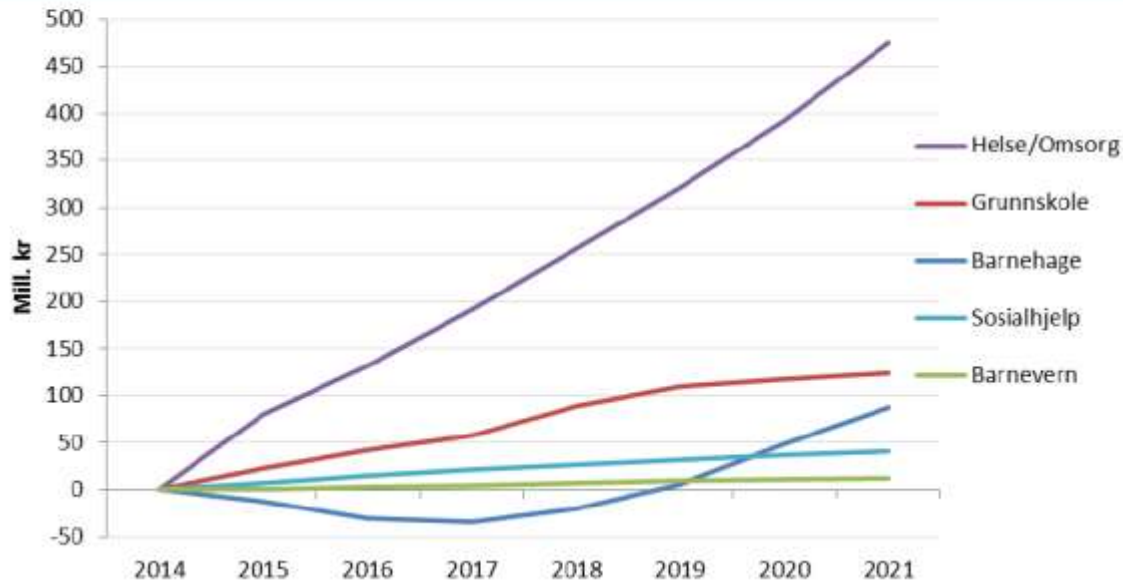
ØKONOMISKE
KRISER

Hvorfor digitalisering?

Befolkningsutvikling og utgiftsbehov



BERGEN KOMMUNE




eff
kom
pros
sl
Frie

on




BERGEN
KOMMUNE

A man with short brown hair and a light beard, wearing a dark blue suit jacket over a white shirt, is looking upwards and to the right with a thoughtful expression. The background is a blurred outdoor setting with green trees and a paved area. Two thought bubbles are overlaid on the right side of the image. The top bubble contains the text 'Hvordan hadde Bergen kommune sett ut om vi hadde startet etableringen i dag?' and the bottom bubble contains '...og kan nye innovative løsninger bidra til å «bryte ned» etablerte strukturer?'.

Hvordan hadde Bergen kommune sett ut om vi hadde startet etableringen i dag?

...og kan nye innovative løsninger bidra til å «bryte ned» etablerte strukturer?



A man with short brown hair and a light beard, wearing a dark blue suit jacket over a white shirt, is shown from the chest up. He is looking upwards and to the right with a thoughtful expression. To his right is a large, white, cloud-shaped speech bubble with a thin orange border. Inside the bubble is text in a red, handwritten-style font. The background is a blurred outdoor scene with green trees and a paved area.

«Norge må sette digitaliseringen som øverste prioritet. Foran arbeid, foran helse, foran klima, foran skole. Fordi vi som nasjon vil ikke klare å nå målene vi har satt oss innenfor disse politiske kjerneområdene, hvis de faller utenfor rammen av den digitale framtiden. Politikken vil rett og slett ikke virke»

Brannvesenet sendte opp drone under storbrannen

AVISLAGT FOTOGRAF AV LARS CHRISTENSEN 11. november 2015 kl 11:37

Under storbrannen i Vækeriveken lørdag morgen sendte brannvesenet opp en drone.



«Det er et stort hjelpemiddel for brannmannskapet, sier brannleder Kjell Ole Christensen til BA.

Nytt hjelpemiddel

Bergen brannvesen hadde på plass et utprøvd nytt drone, et slags fjernstyrt helikopter, angår som et nytt hjelpemiddel.

«Overvakningen fra dronen gir oss et godt innblikk på bakken og til f.eks. vindretning, sier Christensen.

Bilene kan gi viktig informasjon i forbindelse med skaderegistrering.

Heri går i Bergen sentrum til sørgs. Da det blir ut storbrann i Vækeriveken lørdag morgen.

Her er dronen som brannvesenet sendte opp i Bergen sentrum lørdag morgen. Foto: Lars Christensen



Allerede har 10.000 bergensere tatt denne appen i bruk

AVISLAGT FOTOGRAF AV LARS CHRISTENSEN 11. november 2015 kl 11:37

« Dette er fremtiden.

«Du kan kanskje tenke på den med teksten for «Smart Safety» i utgangspunktet eller digitaltjen.

«I tillegg er Appen forberedt Bergen Fartstasjon appen som skal fremme opplysning for alle som kommer på den digitale tjenesten.

«Nå har vi allerede 10.000 brukere, sier Samvirkningsleder Arne E. Riese i Bergen Fartstasjon.

Fremtidsrettet

«Appen er utviklet med å legge inn informasjonen på tross av og høyte teknisk ut i en sikkerhetstjeneste. De har også en opp til en personlig tjeneste uten å slippe teknisk. Riese sier til brannen som BA.

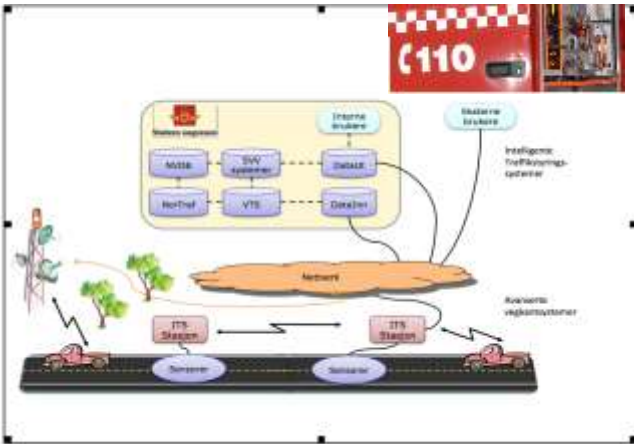


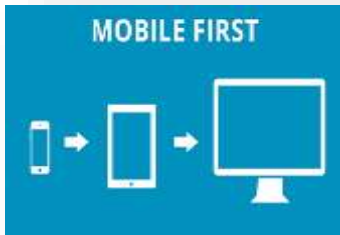
Appen som er utviklet for å gi informasjon om sikkerhetstjeneste. Det er den som er utviklet i samarbeid med Bergen Fartstasjon. Foto: Lars Christensen

The Complete Solution



Teknologigründer: - Nå gir vi gass og blir først i verden





ONCE ONLY



Tjenesteplattform Bergen kommune



BkInnov@sjon

Mye smart gjøres



Mobile tjenester



App



Ringerobot



Lokalisering (gps)



Mobil omsorg



Medisindispenser



eLås



Sensorer helse



Vedlikehold



Droner



Sensorer VA



Sensorer renovasjon

BRUKERREISER – TJENESTEDESIGN

Hana Hjemmehjelp



Hana er 39 år og fra Oslo. Hennes yrke er å stå på og berge agenda. Hun har en 10 år gammel søster som har behov for hjelp. Hana jobber som hjemmehjelp på arbeidstid. Hun har en del fritidstid og jobber som lærer på en skole. Hana har skrevet bøker og har skrevet en bok som heter 'Hana Hjemmehjelp' som er utgitt på PC. Hun har et utvalg på PC og er berømt for at hun står på og berge agenda for seg selv. Hana har skrevet en bok som heter 'Hana Hjemmehjelp' som er utgitt på PC. Hun har et utvalg på PC og er berømt for at hun står på og berge agenda for seg selv.

HVA ER TILGJENGELIGHETEN FOR NYTT INNOVASJON?

- Hana har skrevet en bok som heter 'Hana Hjemmehjelp' som er utgitt på PC. Hun har et utvalg på PC og er berømt for at hun står på og berge agenda for seg selv.

Hana Hjemmehjelp

Hana er 39 år og fra Oslo. Hennes yrke er å stå på og berge agenda. Hun har en 10 år gammel søster som har behov for hjelp. Hana jobber som hjemmehjelp på arbeidstid. Hun har en del fritidstid og jobber som lærer på en skole. Hana har skrevet bøker og har skrevet en bok som heter 'Hana Hjemmehjelp' som er utgitt på PC. Hun har et utvalg på PC og er berømt for at hun står på og berge agenda for seg selv. Hana har skrevet en bok som heter 'Hana Hjemmehjelp' som er utgitt på PC. Hun har et utvalg på PC og er berømt for at hun står på og berge agenda for seg selv.

HVA ER TILGJENGELIGHETEN FOR NYTT INNOVASJON?

- Hana har skrevet en bok som heter 'Hana Hjemmehjelp' som er utgitt på PC. Hun har et utvalg på PC og er berømt for at hun står på og berge agenda for seg selv.

Anne Ansatt



Anne er 39 år og har jobbet i mange år i kommunen. Hun har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

HVA ER TILGJENGELIGHETEN FOR NYTT INNOVASJON?

- Anne har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

Anne Ansatt

Anne er 39 år og har jobbet i mange år i kommunen. Hun har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

HVA ER TILGJENGELIGHETEN FOR NYTT INNOVASJON?

- Anne har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

Stine Sinf



Stine er 30 år og har jobbet i mange år i kommunen. Hun har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

HVA ER TILGJENGELIGHETEN FOR NYTT INNOVASJON?

- Stine har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

Stine Sinf

Stine er 30 år og har jobbet i mange år i kommunen. Hun har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

HVA ER TILGJENGELIGHETEN FOR NYTT INNOVASJON?

- Stine har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

Morten Mangfold



Morten er 39 år og har jobbet i mange år i kommunen. Hun har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

HVA ER TILGJENGELIGHETEN FOR NYTT INNOVASJON?

- Morten har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

Morten Mangfold

Morten er 39 år og har jobbet i mange år i kommunen. Hun har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

HVA ER TILGJENGELIGHETEN FOR NYTT INNOVASJON?

- Morten har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

Lotte Førskole Lærer



Lotte er 30 år og har jobbet i mange år i kommunen. Hun har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

HVA ER TILGJENGELIGHETEN FOR NYTT INNOVASJON?

- Lotte har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

Lotte Førskole Lærer

Lotte er 30 år og har jobbet i mange år i kommunen. Hun har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

HVA ER TILGJENGELIGHETEN FOR NYTT INNOVASJON?

- Lotte har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

Hussein Læmer



Hussein er 30 år og har jobbet i mange år i kommunen. Hun har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

HVA ER TILGJENGELIGHETEN FOR NYTT INNOVASJON?

- Hussein har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

Hussein Læmer

Hussein er 30 år og har jobbet i mange år i kommunen. Hun har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

HVA ER TILGJENGELIGHETEN FOR NYTT INNOVASJON?

- Hussein har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

Viktor Vikar



Viktor er 30 år og har jobbet i mange år i kommunen. Hun har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

HVA ER TILGJENGELIGHETEN FOR NYTT INNOVASJON?

- Viktor har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

Viktor Vikar

Viktor er 30 år og har jobbet i mange år i kommunen. Hun har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

HVA ER TILGJENGELIGHETEN FOR NYTT INNOVASJON?

- Viktor har en utvalgt kompetanse innenfor administrasjon og er utvalgt kompetent innenfor administrasjon.

1

Digitale tjenester
innbyggere og
næringsliv

2

Digital og
effektiv tjeneste-
produksjon

**Regional
og nasjonal
samhandling**

3

Smart omstilling
med ansatte i
fokus

4

Innovasjon og
digitale
muligheter



BERGEN
KOMMUNE

**Digitalisering og innovasjon
Bergen kommune 2017-2020**

Meld. St. 27

(2015-2016)

Melding til Stortinget

Digital agenda for Norge

IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet



1

En brukerrettet
og effektiv
offentlig
forvaltning

2

Verdiskaping og
deltakelse for
alle

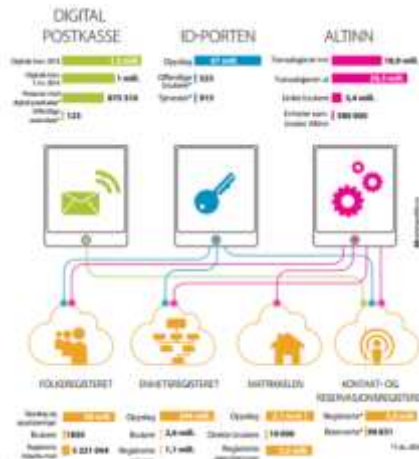
Regjeringens ambisjon



- ▶ Offentlig sektor spør deg ikke på nytt om noe den vet
- ▶ Du trenger ikke søke om noe du har rett til
- ▶ Hvis offentlig sektor trenger informasjon fra deg, skal du kunne gi den digitalt
- ▶ Du får svar digitalt
- ▶ Du får umiddelbart svar hvis det ikke er behov for bruk av skjønn
- ▶ Du kan enkelt få vite hva offentlig sektor vet om deg og hvem som har sett denne informasjonen

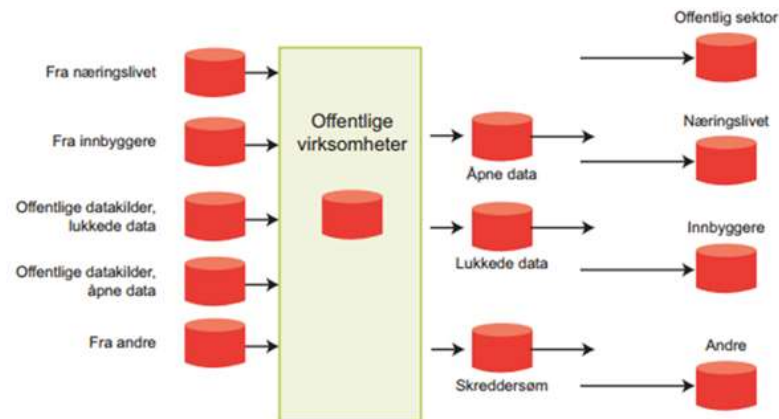
(Digital agenda s. 41)

Felles byggeklosser



Figur 11.1 Nasjonale felleskomponenter og nøkkeltall 2015.

Ekstern informasjonsutveksling

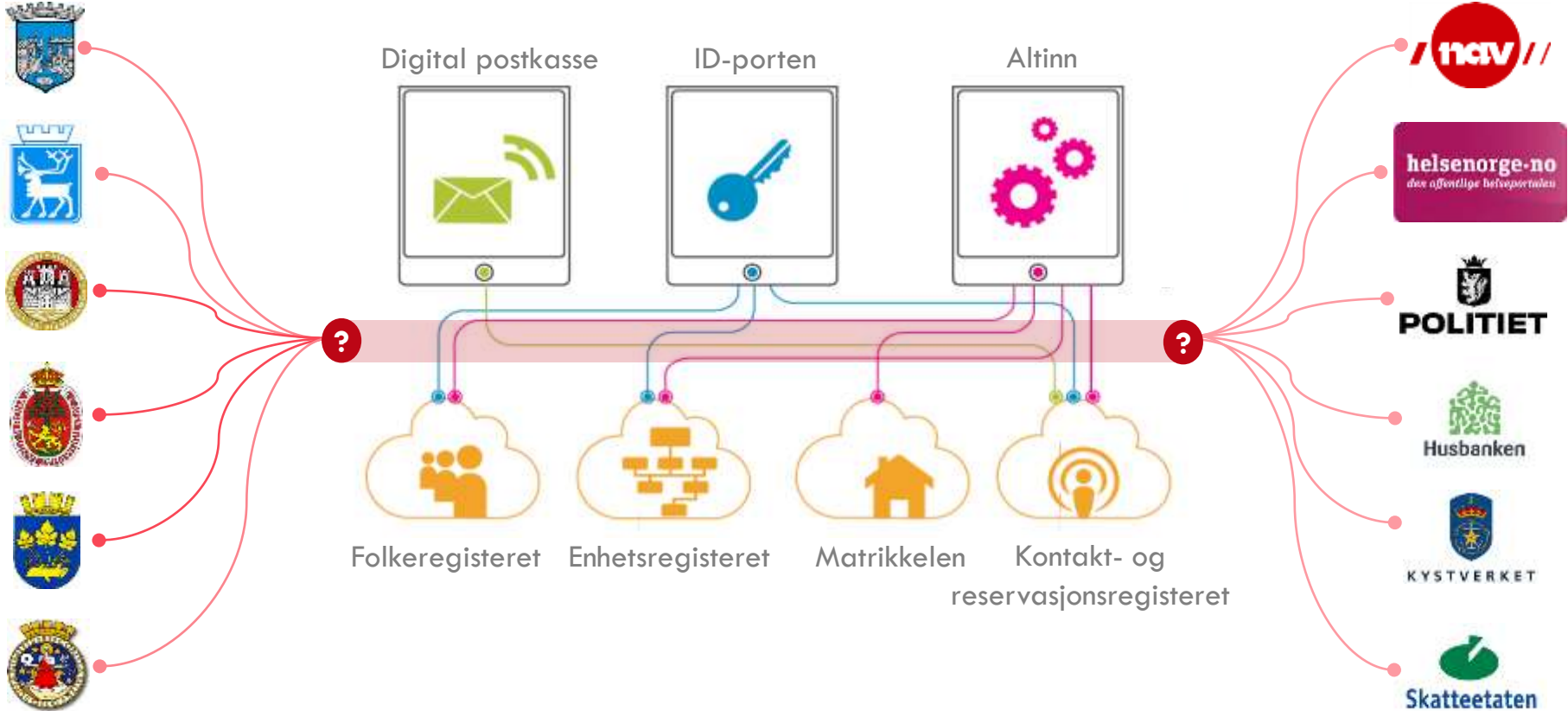


Figur 7.1 Ekstern informasjonsutveksling: Flyt av informasjon inn og ut av offentlig sektor. Kilde: Gevinstpotensialet i et felles konsept for informasjonsforvaltning i offentlig sektor. DNV GL, 2015.

Digital samhandling offentlig sektor



Innbygger/næringsliv/organisasjoner



Digital samhandling kommune/fylkeskommune



Innbygger/næringsliv/organisasjoner



Statlig sektor/
sektorielle løsninger



Kommune/
fylkeskommune



Offentlige
felleskomponenter

Felles integrasjons- og tjenesteplattform kommunal sektor (FIKS)

eDialog

SvarUt

Innsending

Fellestjenester

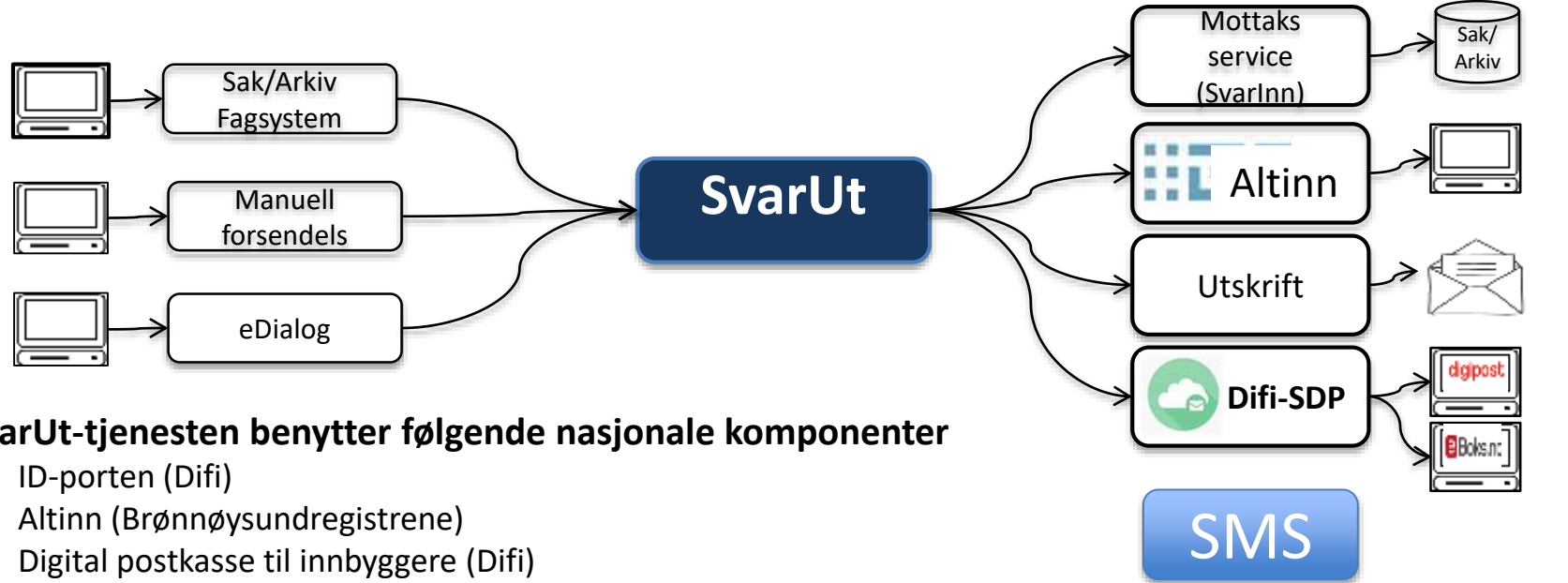


BERGEN
KOMMUNE

Leverandører

FIKS SvarUt-tjenesten

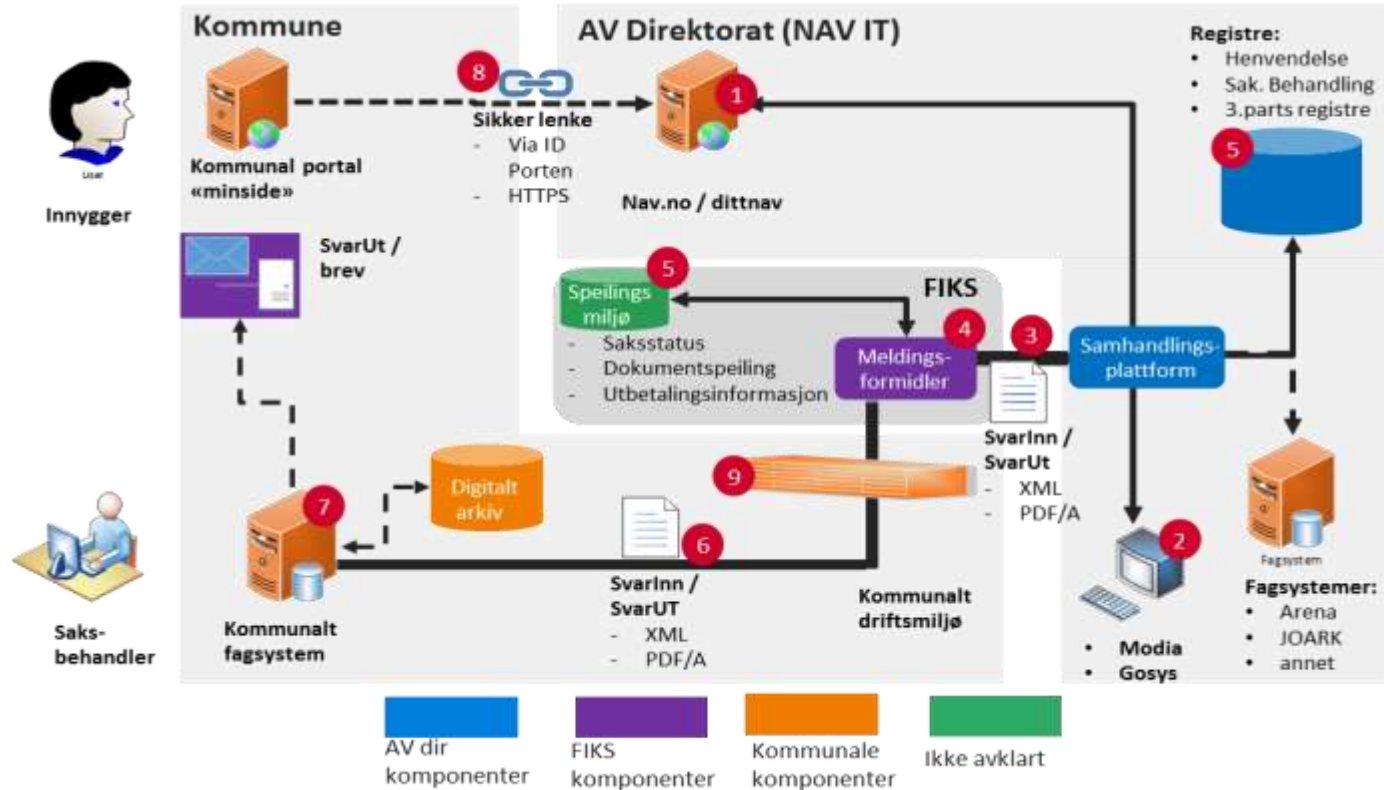
Avsender


















SvarUt-tjenesten benytter følgende nasjonale komponenter

- ID-porten (Difi)
- Altinn (Brønnøysundregistrene)
- Digital postkasse til innbyggere (Difi)
- Kontakt- og reservasjonsregisteret (Difi)
- Oppslag for digital adresse
 - Det sentrale folkeregisteret (Skatteetaten)
 - Enhetsregisteret (Brønnøysundregistrene)

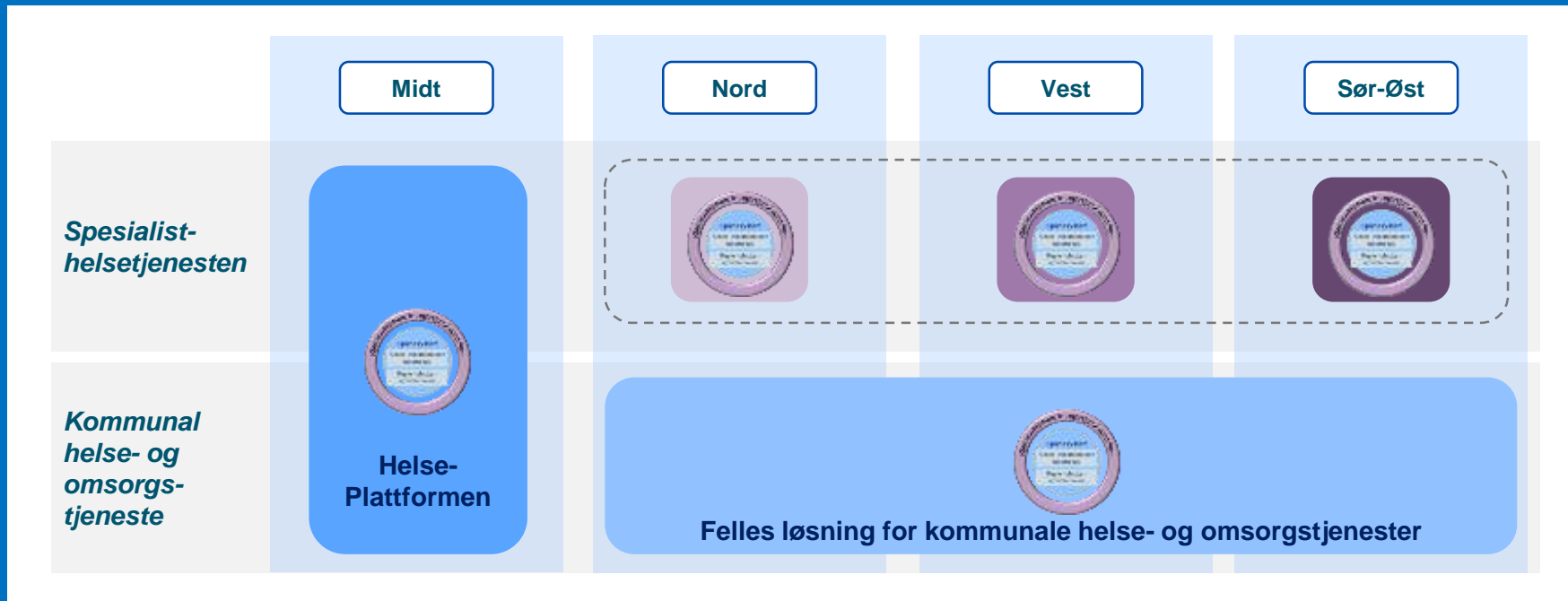
Ditt NAV – FIKS – Sosialsystem



Digitale helsetjenester i kommunesektoren

	System1	System2	System3	Hn.no
<p>1 </p> <p>Meldinger mellom innbyggere og tjeneste</p>				
<p>2 </p> <p>Se avtalte og gjennomførte besøk med tilhørende informasjon – og avbestille</p>	 Vise utførte besøk leveres ikke?	 Vise utførte besøk leveres ikke?		
<p>3 </p> <p>Varsler om gjennomførte besøk</p>				

Regjeringen har gitt sin tilslutning til hovedanbefalingen i «Én innbygger – én journal» og besluttet at programmet Helseplattformen i Midt-Norge skal være et regionalt utprøvingsprogram



Først ute med eByggesak

Trondheim kommune har skrevet avtale med Software Innovation som leverandør av nytt system for byggesaksbehandling. Anskaffelsen er gjort med utgangspunkt i kravspesifikasjon utviklet av KommIT-prosjektet eByggesak.

Publisert 21.04.2016



Kommunen har som første kommune tatt i bruk KS sin verktøykasse for omstilling og digitalisering på byggesaksområdet og gjennomført en anskaffelse av et helt nytt verktøy for saksstøtte. Anskaffelsen bygger på brukerreiser, standarder og krav som er utviklet i prosjektet eByggeSak i regi av KS og er første trinn på veien til en fulldigital byggesaksbehandling.



Regjeringen.no

Tema v Dokument v Aktuelt v Departement v Regjerin

Du er her: Forside - Aktuell - Nå kan du bygge mer uten å søke

Nå kan du bygge mer uten å søke

Pressemelding | Dato: 26.01.2015

- Vi gjør det enklere for folk å bygge på egen eiendom uten å måtte søke, og kommunen slipper å bruke ressurser på mindre byggesaker, sier kommunal- og moderniseringsminister Jan Tore Sanner. Enklere byggesaksregler iverksettes 1. juli 2015.

ROBOTER BEHANDLER BYGGESØKNADER

Kommuner lar roboter behandle byggesøknader

AV NTB | AUTOMATISERING | PUBLISERT: 20. MARS 2017 - 07:33

f Facebook

14

Twitter

Byggesaker i kommunene kan i fremtiden bli behandlet automatisk av roboter. Kommunene Kongsberg og Bode er først ute, et prosjekt skal være klart til sommeren.

Kommunene har valgt IT-konsernet Evry for å utvikle en løsning. Geir Arne Olsen, leder for Evrys satsing i offentlig sektor, anslår overfor [Dagens Næringsliv](#) at omtrent 80 prosent av byggesøknadene kan behandles av robotsystemet.

Lag og lever byggesøknaden på nett med ByggSøk

ByggSøk kan brukes av alle og er gratis.

Publisert 26. september 2016

Kartverket

15. april

15. april

Klart for elektronisk tinglysing

Via 15. april vil byggesøknader og elektroniske tinglysninger være ferdig når Kartverket starter med elektronisk tinglysing for profesjonelle brukere.

15. april

15. april

Invitasjon - samarbeidsmøte

Vurderer din kommune å anskaffe digitale løsninger for oppvekstsektoren?

Mange kommuner er i prosess med å anskaffe nye digitale løsninger for skoler og barnehager. Flere gjennomfører innovative anskaffelser, deriblant Kongsbergregionen (7 kommuner), Drammen kommune og Trondheim kommune. Nasjonalt program for leverandørutvikling, Kongsbergregionen, Drammen kommune og Trondheim kommune inviterer nå til et samarbeidsmøte med andre kommuner som skal anskaffe digitale løsninger for oppvekstsektoren:

9.mars 2017, klokka 9.30 – 15.30 på Næringslivet Hus, Majorstua, Oslo.

Gjennom dialog med markedet (som dialogkonferanser eller en til en møter), har det kommet frem behov for en felles kommunal referansearkitektur som kommuner i Norge kan bruke for nye anskaffelser/digitalisering av sektoren. Referansearkitekturen er en konseptuell arkitektur som beskriver hva slags komponenter, tjenester og sammenhenger som trengs for å tilrettelegge.

Vi har engasjert Bouvet til å utarbeide en helhetlig "nasjonal" digital brukerreise av oppvekstsektoren fra A-Å, samt at vi i felleskap har utarbeidet et forslag til referansearkitektur – basert på erfaringer gjennom behovskartlegging, og dialog/utviklingsprosjekter i samarbeid med leverandører. Referansearkitekturen har vært drøftet med premissgivere innen feltet.

Dette ønsker vi nå å presentere og drøfte med andre kommuner som skal anskaffe digitale løsninger for oppvekstsektoren. Målet er å "lande" på en felles referansearkitektur for kommuner som skal anskaffe digitale løsninger for oppvekstsektoren.

Hva betyr dette for den enkelte kommune

Felles integrasjons- og tjenesteplattform kommunal sektor (FIKS)

eDialog

SvarUt

Innsending

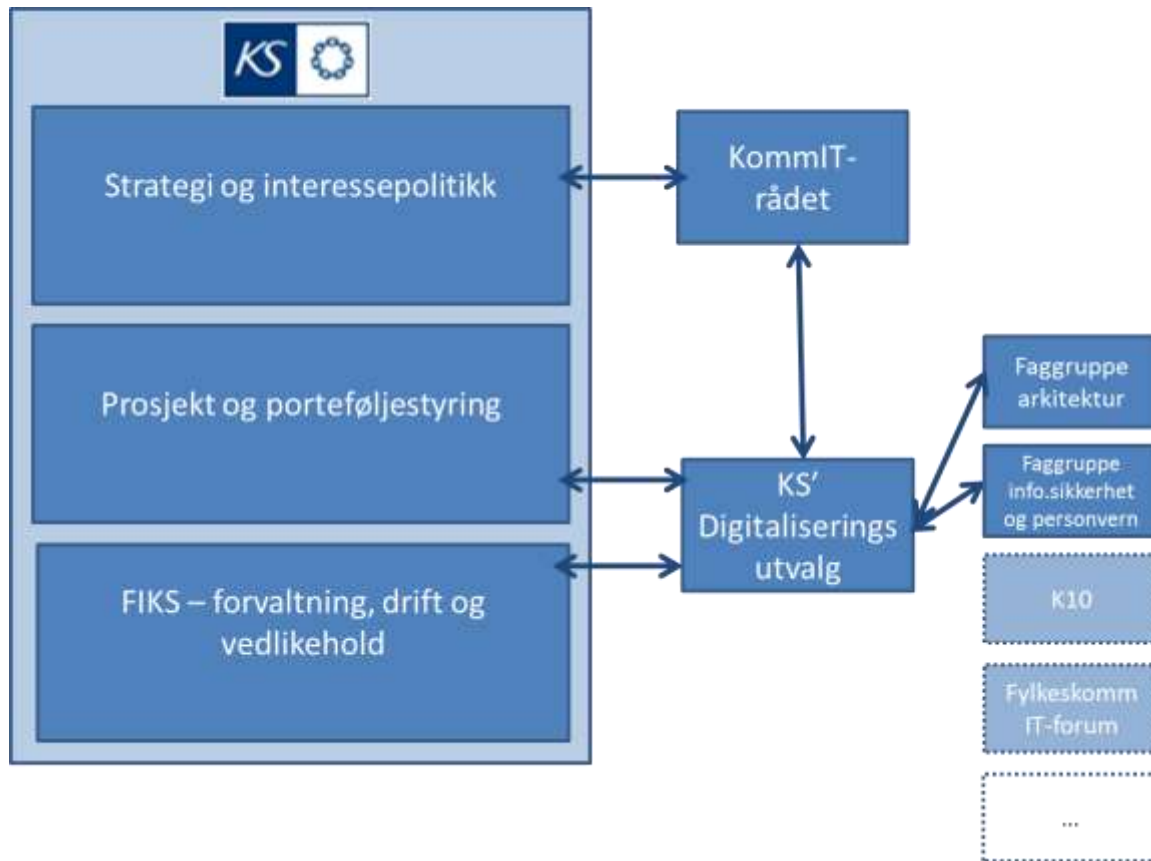
Fellestjenester

Strategien kan omhandle:

- Tjenesteplattform(er)
- Meldingsformidler(e)
- FINT-prosjektets felleskomponenter
- Tjenester i Altinn
- Registertilganger
- Nasjonale felleskomponenter
- Sektorielle fellesløsninger
 - Digitale innbyggertjenester og saksbehandlingsstøtte barnevern Digisos
 - Innbyggertjenester Helse og omsorg
- Velferdsteknologi
- Bruk av helsenet
- Håndtering av «tingenes Internett» (Internet of things), «stordata (Big data) mm.



Styrings og finansieringsmodell for samordning av digitaliseringsarbeidet i kommunal sektor



Digital samhandling kommune/fylkeskommune



Innbygger/næringsliv/organisasjoner



Statlig sektor/
sektorielle løsninger



Kommune/
fylkeskommune



Offentlige
felleskomponenter

Felles integrasjons- og tjenesteplattform kommunal sektor (FIKS)

eDialog

SvarUt

Innsending

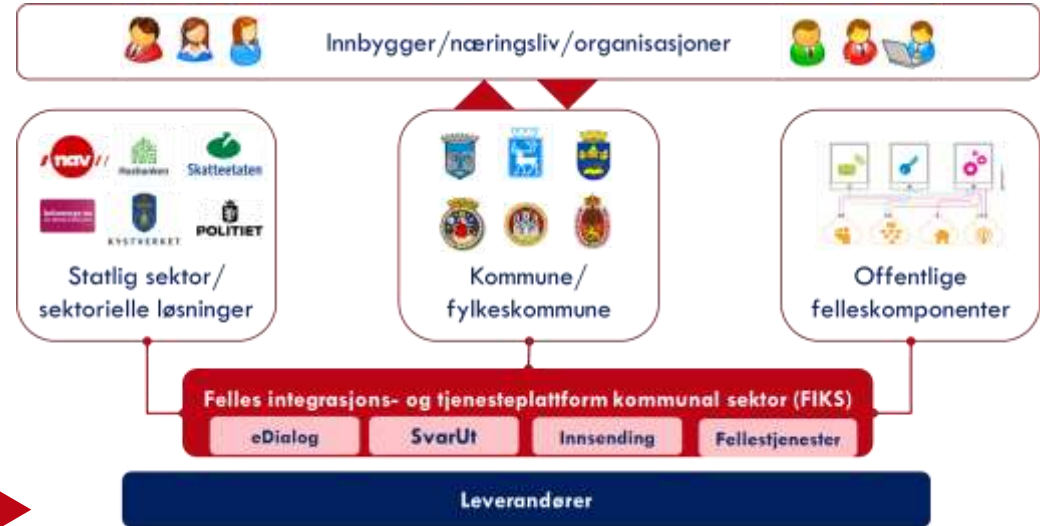
Fellestjenester



BERGEN
KOMMUNE

Leverandører

Regionale muligheter - utgangspunkt



Regionale muligheter - utgangspunkt



Innbygger/næringsliv/organisasjoner



Brukerreiser
Tjenstedesign



BERGEN
KOMMUNE

1

Digitale tjenester
innbyggere og
næringsliv

2

Digital og
effektiv tjeneste-
produksjon

**Regional
og nasjonal
samhandling**

3

Smart omstilling
med ansatte i
fokus

4

Innovasjon og
digitale
muligheter



BERGEN
KOMMUNE

**Digitalisering og innovasjon
Bergen kommune 2017-2020**



Tjenestetilbud

Skole og utdanning



Grunnskoleopplæring,
Høyre utdanning,
Karakterer og
evaluering, Skolemsje,
Videregående
opplæring,
Voksenopplæring

Barn og familie



Barn og familie,
Barnetags, Barnevern
og familievern, Samle

Mest brukte tjenester

- Pliggdekkebyr
- Ferie og fritider for barnehager og skoler i Bergen
- Boligoppbeholdning
- Barnehageplass-
barnehagesøknad
- Svømmehaller - Åpningstider og
pris
- Skolefriordning - SFO

Bolig og eiendom



Bygging, Eiendom, Kjøp
og salg, Kommunalt
flerleilings, Leie og
utleie, Tekniske
tjenester

Kultur, idrett og fridid



Bibliotek, Friluftsliv,
Frid, Idrett, Kultur,
Tilskudsordninger

Trafikk, reiser og samferdsel



Biltrafikk, Kjenting,
Utvalgte busser, Veg og
vegtrafikk,
Flytransport

Helse



Folkehelse,
Helsejenester,
Pasientnettsteder,
Psykisk helse,
Svangerskap og fødsel



Aktuelt

Lystige luciadamer ved
NAV Fana

Julekalender: Åpne kalen for
13. desember. 0 1

Få med deg hva som skjer
i kommunen

Med nyhetsbrev fra Bergen
Kommune er du alltid oppdatert.
Du er bare et par tastetrykk
lønns.

Åpningstider for jul og
nyttår

Åpningstider for Kommunens
tjenester i julen er samlet her.

Les flere nyheter

Oppslagstavle - Digitalisering og innovasjon
konsern

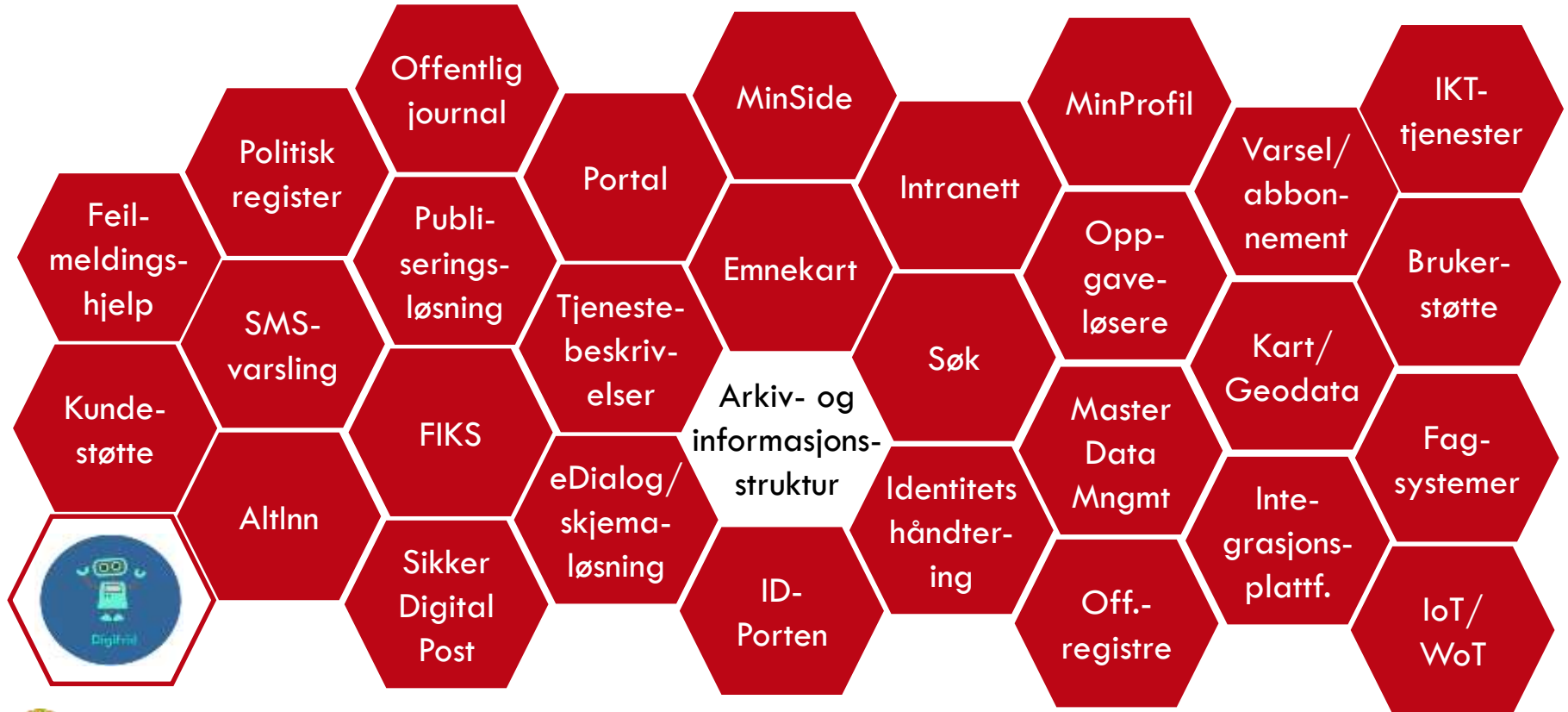
Lag nytt oppslag

- Nok en grunn til å stille på adventsamingene - 07.12.2016 - Kjend
- Bygge pepperkakehus til jul! - 04.12.2016 - Kjend
- Presentasjon om klart språk - 23.12.2016 - Triv og utve
- Nytt bidrag fra Web i Ansatthjelpen - 22.12.2016 - Triv og utve
- Digitale driftstjenester innfører frys lfm jul og nyttår 2016 - 14.12.2016 - Berneide
- Noe for bergen? - 08.12.2016 - Vibe

Les flere oppslag

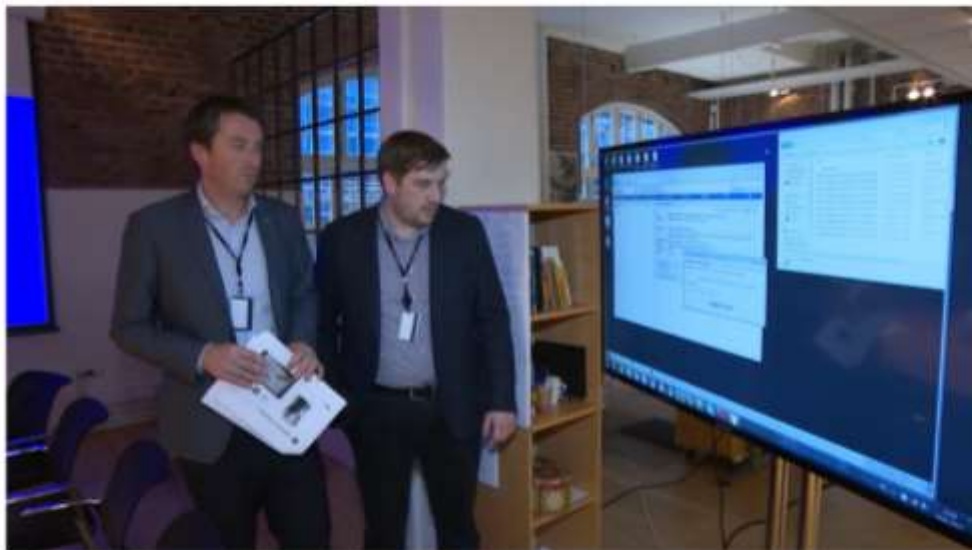


Tjenesteplattform Bergen kommune



Digifrid er Norges første kommunale robot

Hun er ingen R2D2. Men hun er en robot. På jobb for Bergen kommune.



I ARBEID: To kommunalt ansatte ser på en robot som arbeider. Kjetil Arhus (til v.) og Kristian Kopperud, med Digifrid på skjermen til høyre.

FOTO: DAG HÅRALD KVAMMEN ANDERSEN / NRK



Christian Lura

@christianlura
Journalist

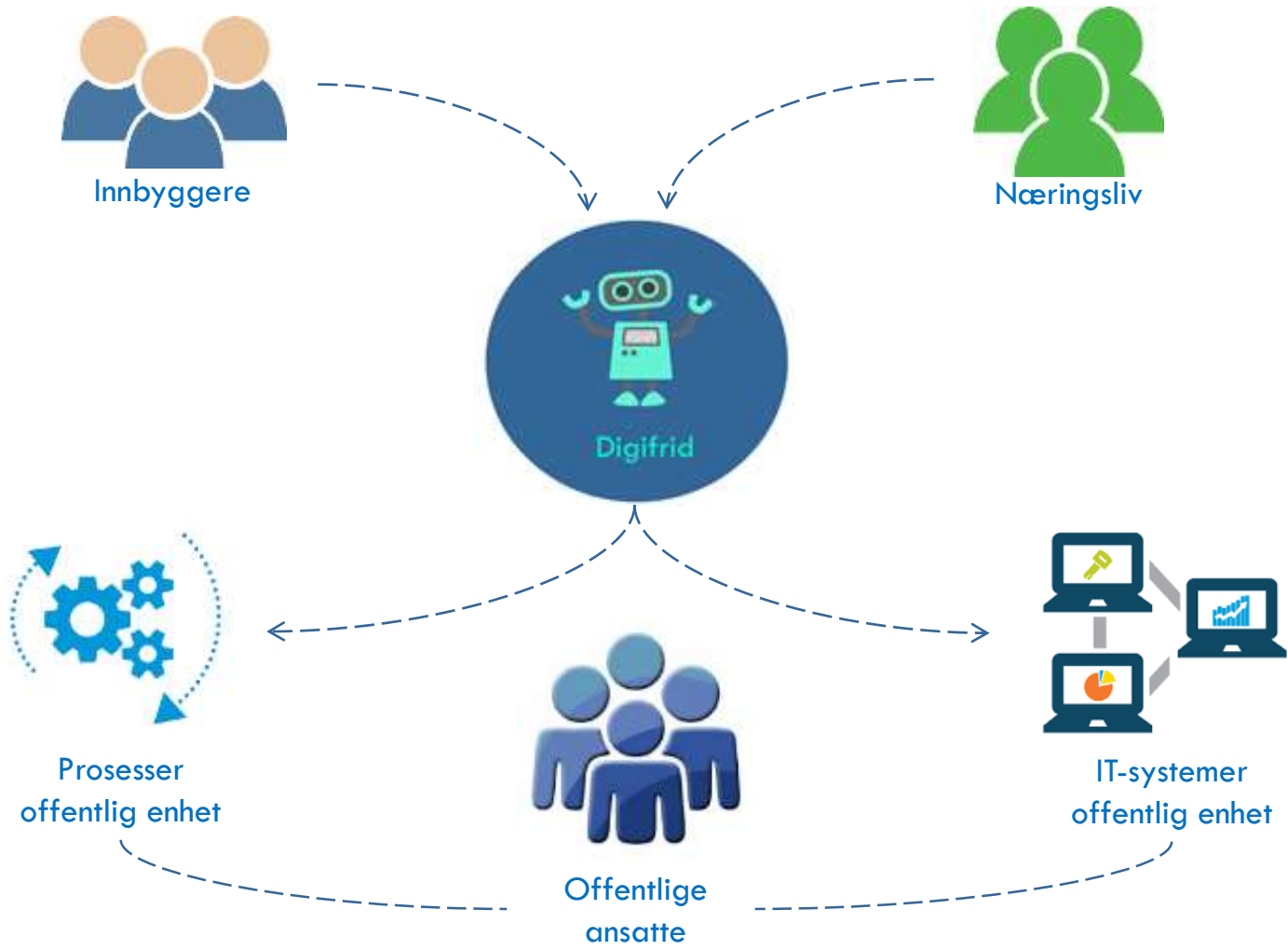
- MER OM ARBEIDSLIV OG SYSSSELSETTING
- MER OM POLITIKK I BERGEN
- MER OM TEKNOLOGI OG DATA
- 🕒 Oppdatert 11.01.2017, kl. 23:30



BERGEN
KOMMUNE



Bergen kommune har utviklet en robot som skal ta seg av saksbehandlingsoppgaver.



Hvorfor robotteknologi?



Frigjøre arbeidskapasitet



Effektivisere arbeidsprosesser



Forbedre kvalitet i datasystemer/prosesser



Bidra til å oppnå mål om digitalisering





DIGITALT: Posten har lenge prøvd å få folk til å bruke sin egen digitale postkasse. Nå må bergensere gjøre det for å få viktige brev fra kommunen. Valget er enten Digipost eller E-boks. FOTO: RUNE NIELSEN (ARKIV)

Nå får du ikke lenger vanlige brev fra kommunen

Bergen kommune er blant de første som slutter å sende brev i postkassen til folk. Målet er at all posten deres er skal bli digital innen ett år.

Av ØYR D TJEIØFLÅT

2. des. 2015 12:11, opppostert 14:53

Tirsdag var det stor markering i Bergen, for å feire at kommunen går over i den digitale verden. I alle fall når det kommer til postlevering.

Fra nå av kommer bergensere til å få stadig flere av brevene fra kommunen i digital postkasse, og ikke i den vanlige postkassen. Målet er et om ett år skal alle brevene fra kommunen være digitale.



altinn

e Boks.no
6 BOKS.NO

digi post



BERGEN
KOMMUNE



Digitalisere utsending



25%

75%

100%



Pleierne bruker under halvparten av tiden sin med pasienter

HjBli ukjent rapport leier nedslående dom over hjemmesykepleien i Bergen. Ineffektiv, dyr og ledelsesl st. Over 100 millioner kan spares – nå kuttes det i administrasjon og ledelse.



Sykepleier Sverre Simonsen i hjemmesykepleien i Laksevåg besøker pasienten Kjell Larsen. Larsens blodtrykk skal kontrolleres.

Litt småprat blir det selvsagt underveis, men særlig mye annet blir det ikke tid til.

– Systemet legger ikke opp til mye tid med hver enkelt pasient, sier Simonsen.

Hans beskrivelse av egen arbeidshverdag stemmer godt med funnene i en intern rapport Bergen kommune har bestilt av Norsk Kommuner dgivning. Rapporten kom i v r, men har frem til nå vært skjult for offentligheten.

25 prosent til administrasjon og ledelse

Rapporten tegner et dystert bilde av hjemmesykepleien:

- » **«Ansiktstiden», m te med pasienter, er på 42 prosent**, inkludert administrasjons- og ledelsesansatte. Det er langt lavere enn i sammenlignbare kommuner.
- » **Administrasjon, ledelse og «funksjoner» utgjør 25 prosent** av ressursbruken. Det er opptil 15 prosentpoeng mer enn i sammenlignbare kommuner.
- » **Ressursbruken per arbeidsliste er langt høyere enn i andre kommuner**, tross et «uvanlig sterkt» kostnadsfokus. Opptil 150 millioner kan spares inn, blant annet ved   fjerne gruppeledere og konsulenter, som i dag gjør oppgaver pleiere burde gjort.

Kommunaldirektøren for helse og omsorg innrømmer at det er behov for store endringer. Flere av forslagene i rapporten er allerede i ferd med   settes i verk.

– Vi må gjøre flere grep for   hindre at vi bruker for mye tid på administrasjon og andre logistiske sider ved tjenestene v re. Vi går bak tallene nå, og ser hva det er med v r m te   organisere hjemmesykepleien på som kan forbedres. Vi tror det er penger   spare, sier Nina Mevold.



Folkehelse >>	Ergoterapi >	>> Alarmer som gjør det tryggere å bo hjemme
Helsetjenester	Fastlege >	>> Behandling av person- og helseopplysninger
Pasientrettigheter >>	Fengselshelsetjeneste >	>> Brukerstyrt personlig assistanse
Psykisk helse >>	Fysioterapi >	>> Forebyggende hjemmebesøk
Svangerskap og fødsel >>	Habilitering og rehabilitering >	>> Hjemmesykepleie
	Helsestasjon >	>> Hjemmetjenester til mennesker med utviklingshemming
	Hjemmesykepleie	>> Kurs, samtalegrupper og rådgivning for pårørende til personer med demens
	Legemiddel >	>> Omsorg for døde
	Legevakt >	>> Omsorgslønn
	Skolehelsetjeneste >	>> Psykiske helsetjenester i kommunen
	Sykehjem >	>> Råd og veiledning til kreframmede
	Trygghetsalarm >	>> Utlån av tekniske hjelpemidler
		>> Utredning og tiltak for personer med symptom på demenssykdom



Hjelp

Søknad om hjemmetjenester, institusjonsopphold, tilrettelagte boliger mv.

Her er du

→ Opplysninger om søker

↶ Søknaden gjelder

↶ Bekreftelse

[Kontrollér og send inn](#)

Opplysninger om søker?

Fornavn * x Etternavn * Fødselsnr. *

Adresse * Postnr. * Poststed

Telefon * Mobil E-post *

Kommune (folkeregister-registrert) Statsborgerskap

Sivilstatus * Bor alene * Andre pårørende *

« Forrige | [Avbryt](#) | [Neste](#) »

Logget inn som

241269

[Logg ut](#)

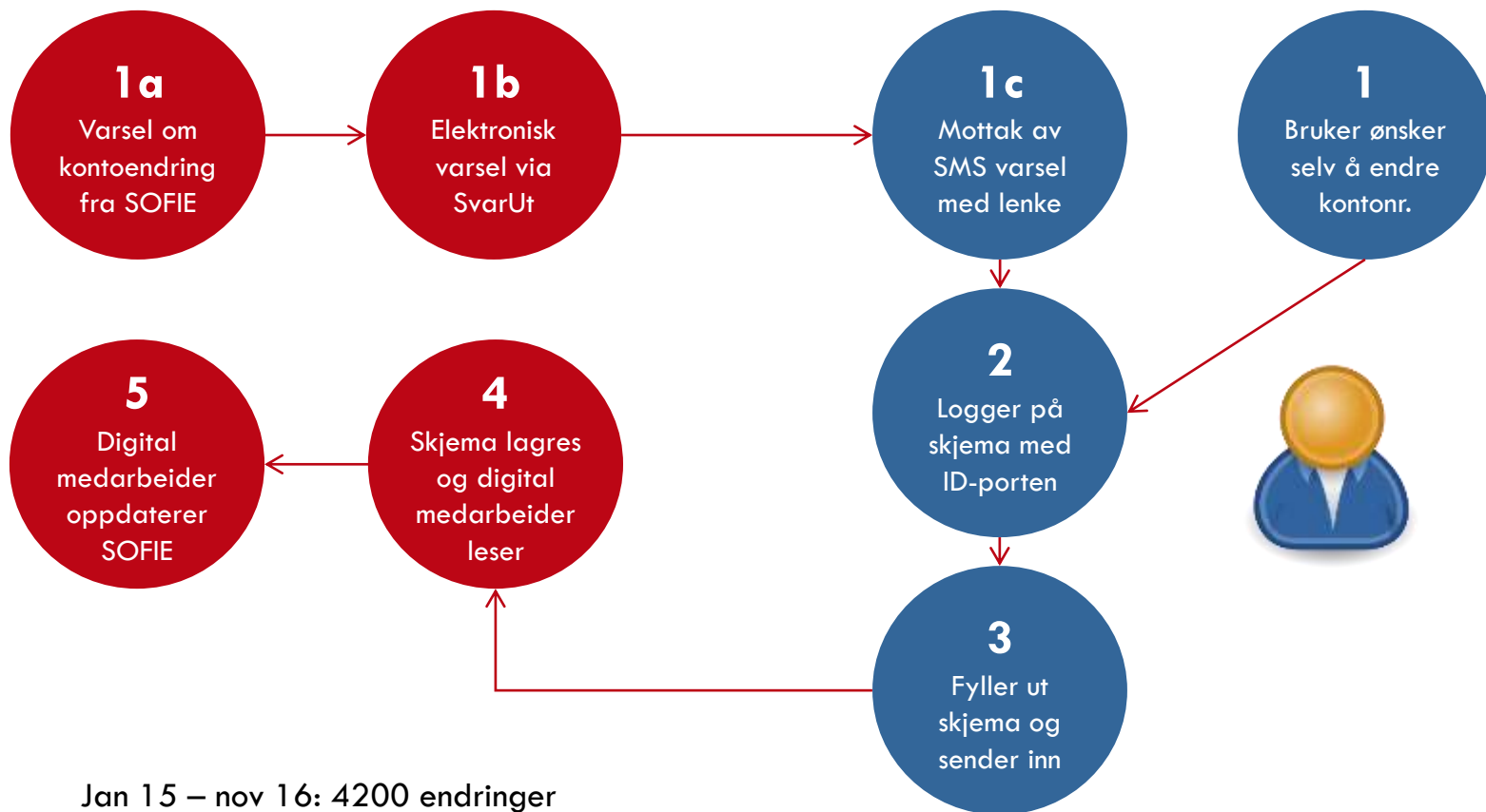
Veiledning

Les mer

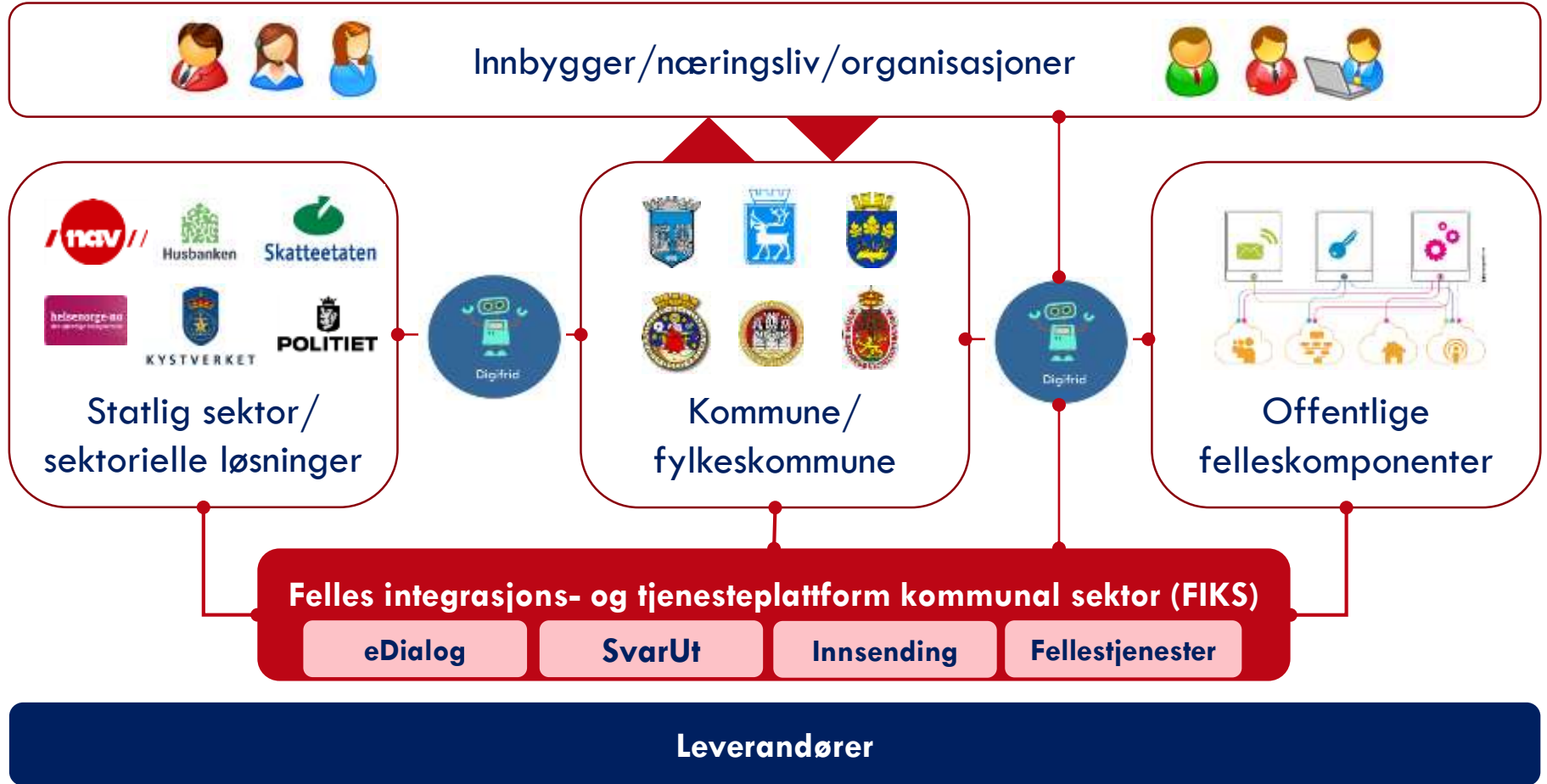
x 2,5 timer per søker
 2.500 søkere i året

= 6.250 timer i året

Flytt saksbehandling til bruker!



Robotteknologi passer fint inn som del av en nasjonal infrastruktur





eDialog og eSkjema



Saksbehandling og arbeidsflyt

Office



Microsoft Office 2013

Exchange



Fagsystemer



Søk, gjenfinning og innsyn



Arkiv- og informasjonsstruktur



Samhandling offentlig sektor



IoT/WoT
(Internet of Things/
Web of Things)



ON-PREMISE



HYBRID



CLOUD



GREEN MOUNTAIN
Skandinavias sikreste datasenter



Statistisk Sentralbyrå (SSB) - Høysikkerhetsområde, Foto: SSB/Profesjonell/NTB-scenep

Nyheter/Kommuneforvaltning

IKT Norge er bekymret for kommunereformen

Digital transformasjon

Digital transformasjon illustrerer at det ofte ikke er tilstrekkelig å digitalisere dagens tjenester og prosesser. For å møte de økende kravene til en effektiv, brukervennlig og åpen forvaltning må vi tenke nytt og kanskje løse våre samfunnsoppgaver på nye måter.

Dette utfordrer etablerte måter å løse det offentliges oppgaver på, men også hvordan hele virksomheten jobber, hvordan den ledes, de verdier og tankesett virksomheten har, virksomhetens prosesser, synet på medarbeidere og omgivelsene rundt oss.



Åpner Norges største datasenter: – Veldig bra for norsk IT-bransje



Hva slags by vil du at Oslo skal være i 2040?



Kommuneplanens samfunnsdel 2015 - 2026



1**Brukeren i sentrum**

Brukerne (innbyggere, offentlige og private virksomheter, samt frivillig sektor) og deres behov, skal være det sentrale utgangspunktet. Offentlige tjenester skal oppleves sammenhengende og helhetlige for alle. Forvaltningen skal gjenbruke informasjon i stedet for å spørre på nytt.

2**IKT er vesentlig for innovasjon og produktivitet**

Næringslivet og samfunnet skal kunne utnytte mulighetene som digitaliseringen gir. Myndighetene skal legge til rette for økt digital innovasjon.

3**Styrket digital kompetanse og deltakelse**

Digital kompetanse, fra grunnopplæringen og gjennom alle faser i livet, skal styrkes for å sikre deltakelse og tillit til digitale løsninger. Digitale tjenester skal være lette å forstå og lette å bruke for alle. Avansert IKT-kompetanse og IKT-forskning er en forutsetning for digitalisering av Norge.

4**Effektiv digitalisering av offentlig sektor**

Offentlige digitaliseringsprosjekter skal planlegges og gjennomføres profesjonelt. Gevinster skal realiseres. Markedet skal brukes når det er hensiktsmessig. Stat, kommune og ulike sektorer bør benytte fellesløsninger for å dekke like behov.

5**Godt personvern og god informasjonssikkerhet**

Personvern og informasjonssikkerhet skal være en integrert del av utviklingen og bruken av IKT. Den enkelte innbygger skal i størst mulig grad ha råderett over egne personopplysninger. Behandling av personopplysninger skal baseres på gode forholdsmessighetsvurderinger med utgangspunkt i behandlingsformålet.



Porteføljestyring og Bk**P**rosjekt



Program Digitalt førstevalg



Innovasjonssenter: Bk**I**nnov@sjon





#innovasjonsbyen